

2022 - 2023

EĞİTİM - ÖĞRETİM YILI

Rapor Yayın Tarihi: 01.07.2023

ÖĞRENCİLERİN UZAKTAN EĞİTİM MEMNUNİYETİ ANKETİ

Balıkesir Üniversitesi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
uzem@balikesir.edu.tr
uzem.balikesir.edu.tr

Hazırlayanlar:
Doç. Dr. M. Tuncay SARITAŞ
Müh. Samet DEMİREL

Öğrencilerin Uzaktan Eğitim Faaliyetlerinden Memnuniyeti

Her eğitim - öğretim yılı sonunda Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yapılan, öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımızın uzaktan eğitim sürecinden memnuniyetlerini tespit etmeyi amaçlayan anketler ile yeni eğitim öğretim yılında uzaktan eğitimin kalitesini yükseltmek için planlamalar yapmakta ve üniversitemizin kalite yönetimi çalışmalarına destek vermekteyiz.

2022-2023 eğitim - öğretim yılı sürecinde Microsoft Teams aracının kullanılmasında yaşanan uzaktan eğitim deneyim ve memnuniyetini ölçmeye yönelik ankete 915 öğrencimiz tamamen gönüllük esasına dayalı olarak katılım göstermiştir. Öğrencilerin uzaktan eğitim faaliyetlerinden memnuniyet oranı %87'dir.

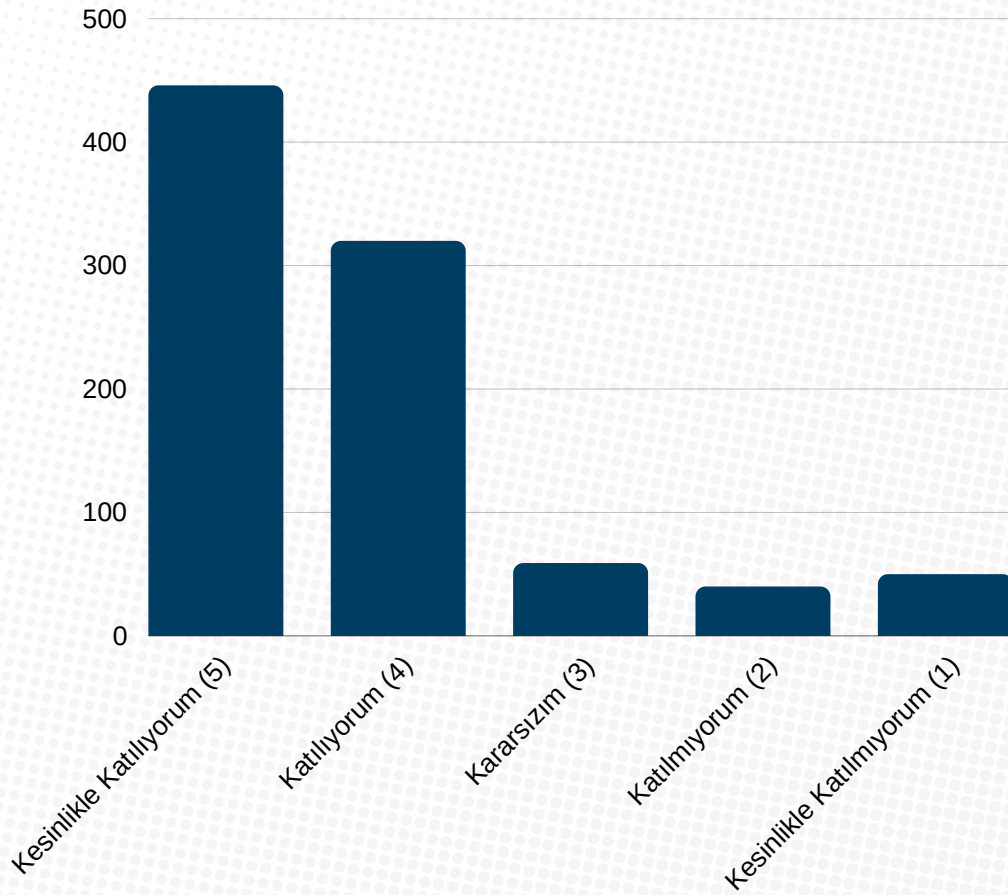


Microsoft Teams'e Giriřteki Kolaylık

MADDE - 1

"Microsoft Teams'e rahatlıkla giriş yaptım" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%49'i tamamen katılıyorum,
%34'ü katılıyorum,
%6'i kararsızım,
%4'ü katılmıyorum,
%5'ü ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sistemine giriş yaparken zorluk çekmedikleri sonucuna ulaşılmıştır.

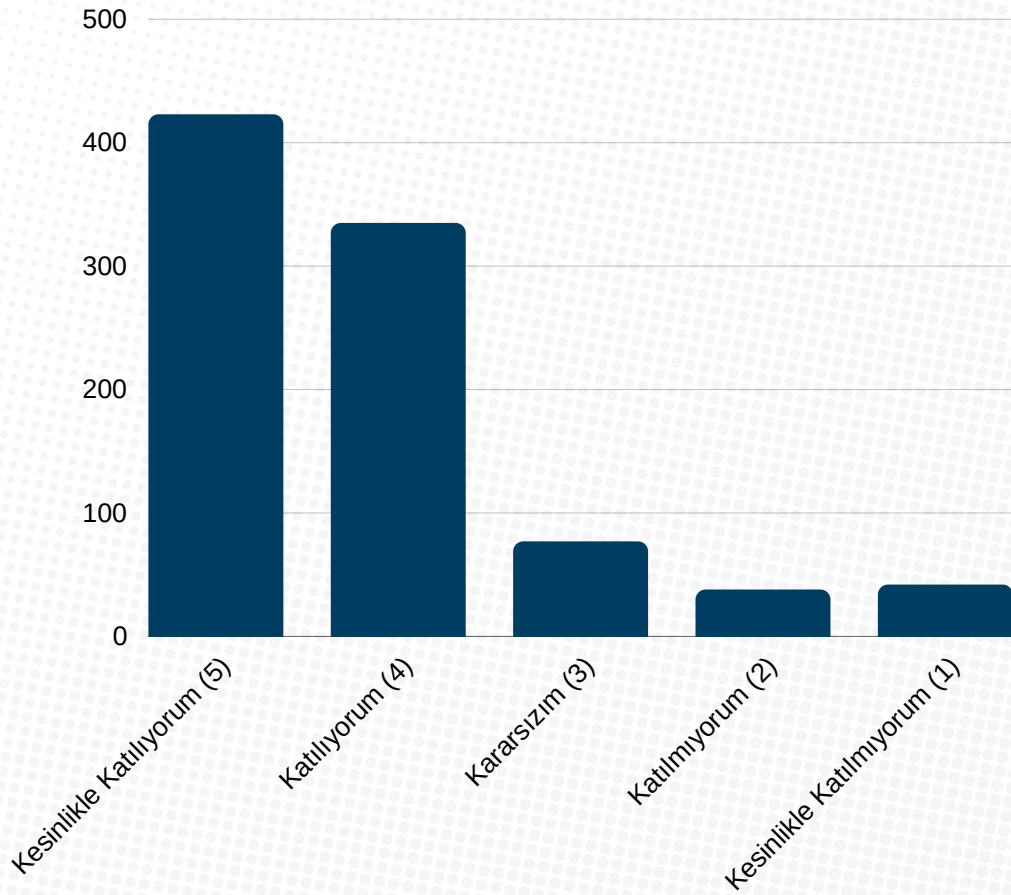


Microsoft Teams Arayüzünün Anlaşılrlığı

MADDE - 2

"Microsoft Teams arayüzü benim için anlaşılırdı" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%46'i tamamen katılıyorum,
%37'si katılıyorum,
%8'si kararsızım,
%4'si katılmıyorum,
%5'ü ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sistemine ait görsel tasarımı ve kullanımını anlaşılır buldukları sonucuna ulaşılmıştır.

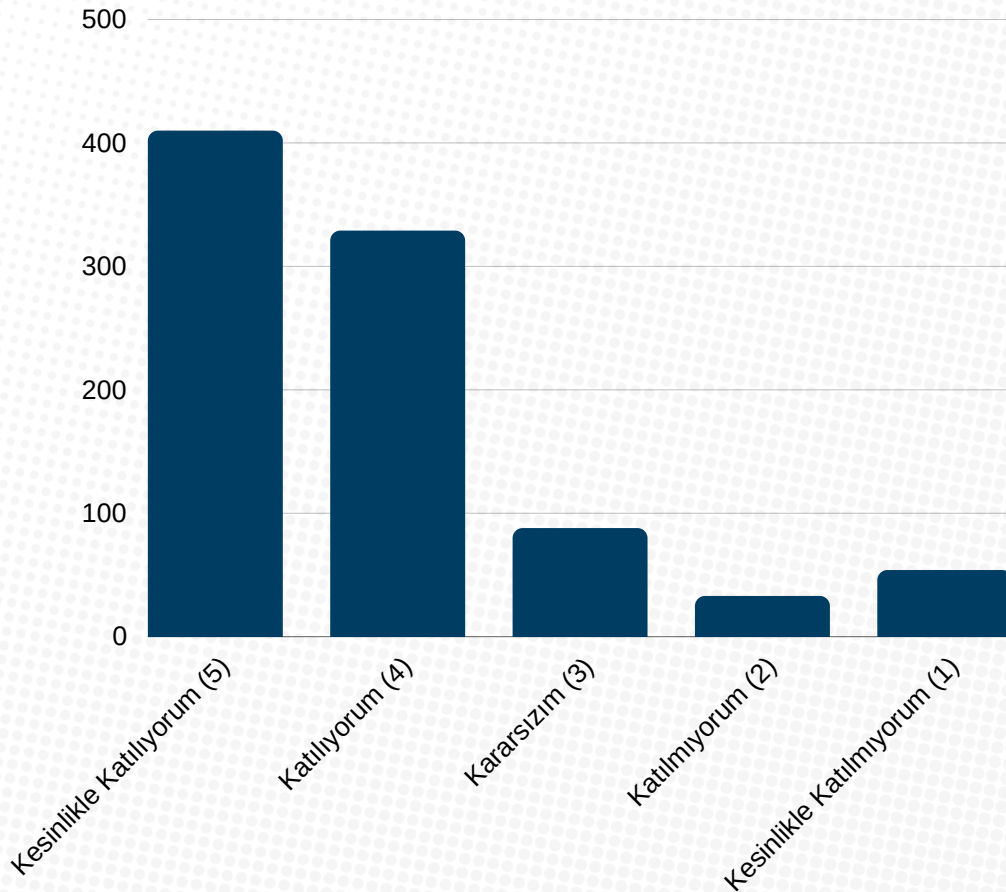


Öğretim Elemanları ile İletişim Kolaylığı

MADDE - 3

"Microsoft Teams üzerinden dersin hocası ile iletişime geçebildim" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%45'si tamamen katılıyorum,
%36'i katılıyorum,
%10'si kararsızım,
%3'ü katılmıyorum,
%6'si ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sistemi üzerinden dersini aldıkları öğretim elemanı ile kolaylıkla iletişime geçebildikleri sonucuna ulaşılmıştır.

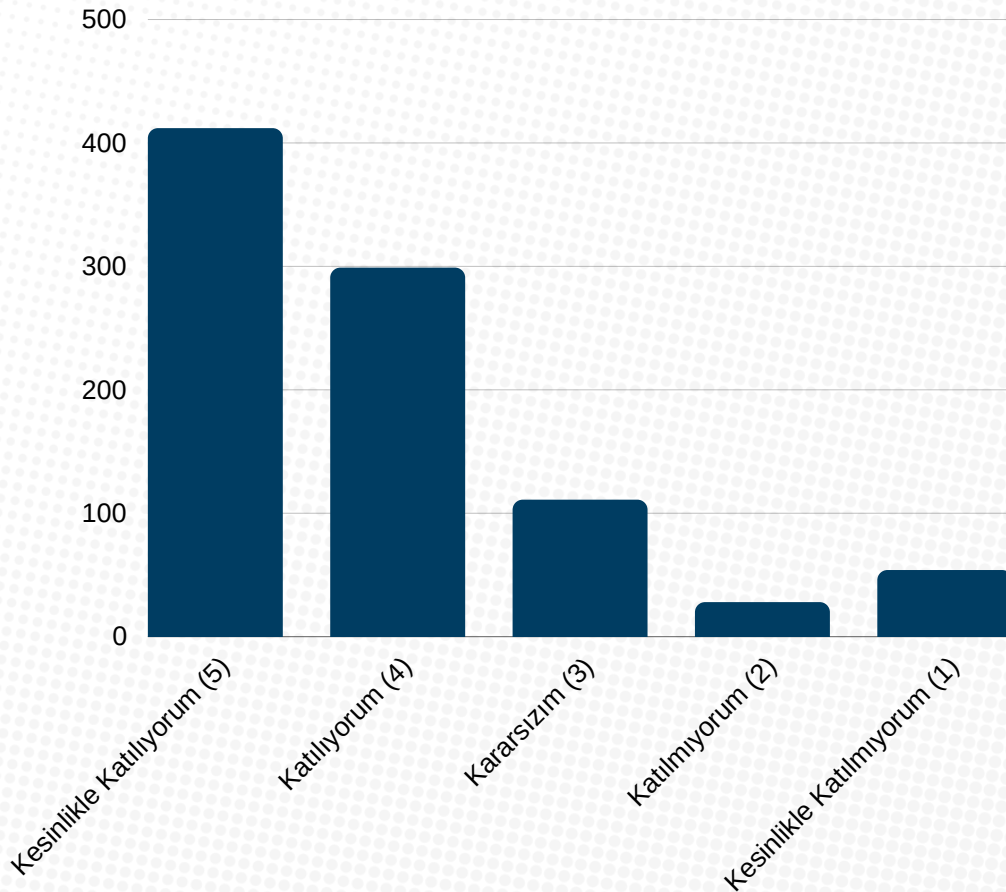


Derslere Ait Geçmişteki Verilere Ulaşım

MADDE - 4

"Geçmiş derslerin kayıtlı videolarına ulaşabildim" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%45'u tamamen katılıyorum,
%33'ü katılıyorum,
%12'i kararsızım,
%4'i katılmıyorum,
%6'ü ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sisteminde kayıtlı olan geçmişte katıldıkları ya da katılmadıkları derslerin video kayıtlarına ulaşarak dersi tekrar edebildikleri sonucuna ulaşılmıştır.

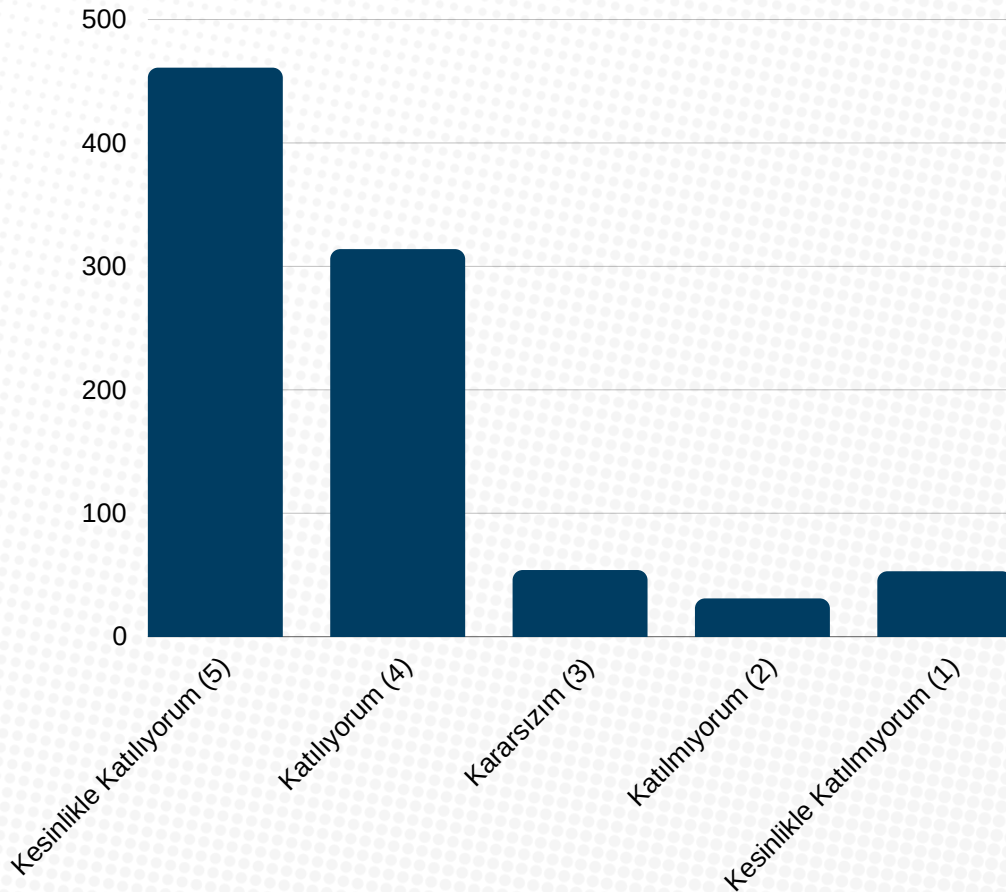


Ödev Teslimi

MADDE - 5

"Microsoft Teams üzerinden ödev gönderebildim" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%50'i tamamen katılıyorum,
%34'ü katılıyorum,,
%6'ü kararsızım,
%3'si katılmıyorum,
%6'si ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sistemini kullanarak ödevlerini dersin öğretim elemanına kolaylıkla teslim edebildikleri sonucuna ulaşılmıştır.

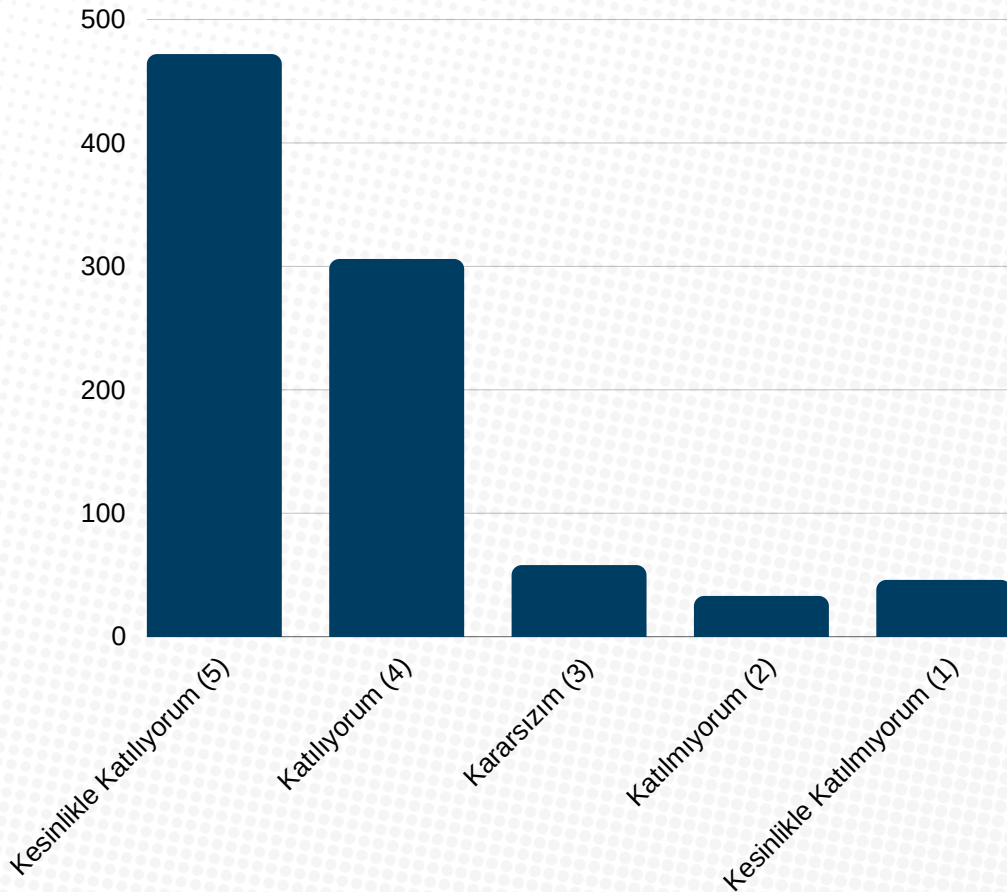


Sınavlara Katılabilme

MADDE - 6

"Microsoft Teams üzerinden sınava girebildim" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%52'i tamamen katılıyorum,
%33'si katılıyorum,
%6'i kararsızım,
%4'si katılmıyorum,
%5'ü ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sistemi üzerinden yapılan sınavlarda zorlanmadan sınava girebildikleri sonucuna ulaşılmıştır.

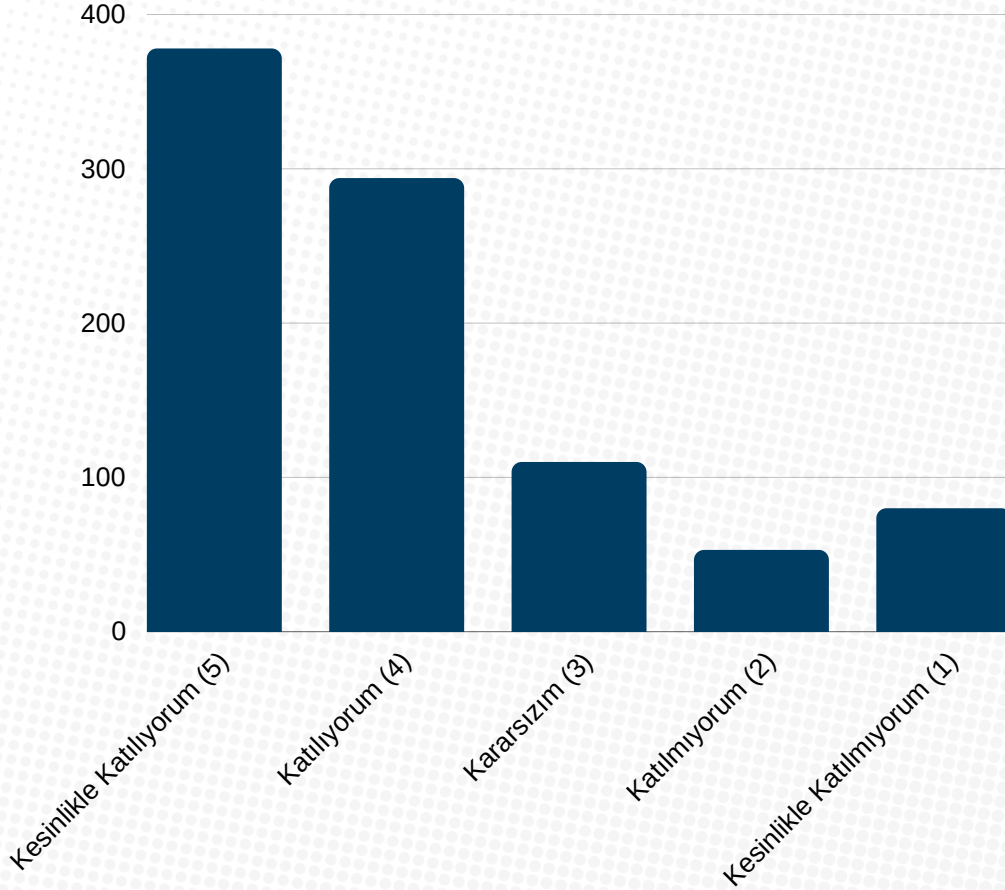


Microsoft Teams Kullanım Memnuniyeti

MADDE - 7

"Microsoft Teams kullanmaktan memnunum" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%41'si tamamen katılıyorum,
%32'i katılıyorum,
%11'si kararsızım,
%6'ü katılmıyorum,
%9'ü ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sistemi olarak kullanılan Microsoft Teams platformunu kullanmaktan memnun oldukları sonucuna ulaşılmıştır.

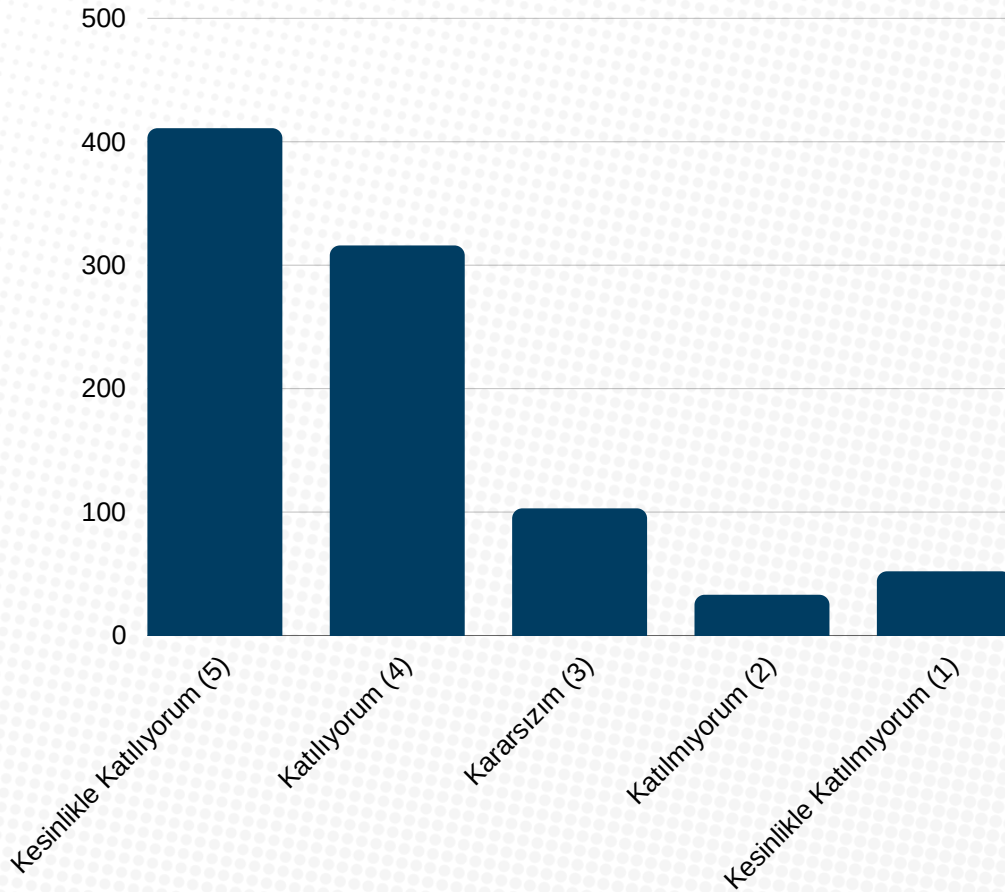


Dersle İlgili İçerik ve Materyallere Ulaşım

MADDE - 8

"Microsoft Teams kullanarak ders ile ilgili içerik ve materyallere kolaylıkla ulaşabiliyorum" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%45'si tamamen katılıyorum,
%35'si katılıyorum,
%11'si kararsızım,
%3'ü katılmıyorum,
%6'ü ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sistemini kullanarak dersleri ile ilgili içerik ve materyallere kolaylıkla ulaşabildikleri sonucuna ulaşılmıştır.

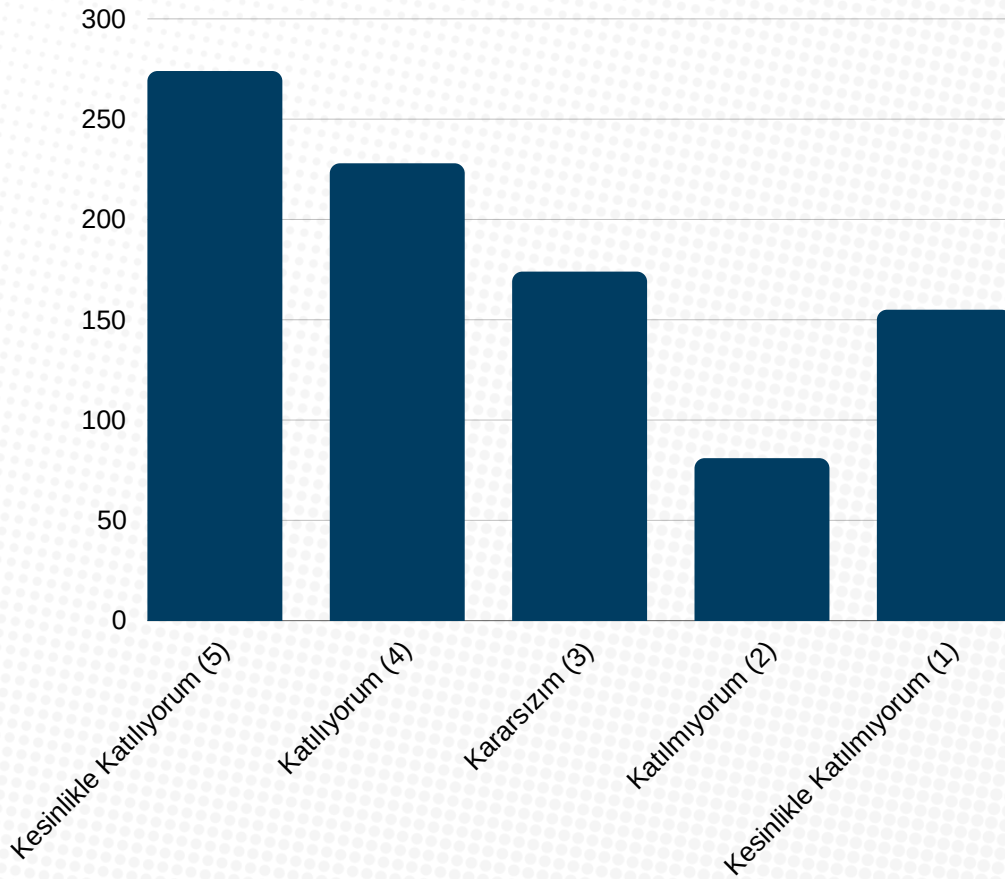


Uzaktan Derslerin Öğrenmeye Katkısı

MADDE - 9

"Yapılan uzaktan eğitim derslerinin öğrenmeye katkısı olduğunu düşünüyorum" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%30'si tamamen katılıyorum,
%25'i katılıyorum,
%20'ü kararsızım,
%9'si katılmıyorum,
%16'u ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim yöntemiyle aldıkları derslerin öğrenmelerine katkı sağladığı sonucuna ulaşılabılır. Ancak uzaktan eğitimdeki öğrenme ortamı yüz yüze derslerden farklı olduğundan, uzaktan öğrenme ortamlarına uygun öğretim yöntem, teknik ve stratejilerinin kullanılması öğrencilerin öğrenmesine daha fazla katkı sağlayacaktır.

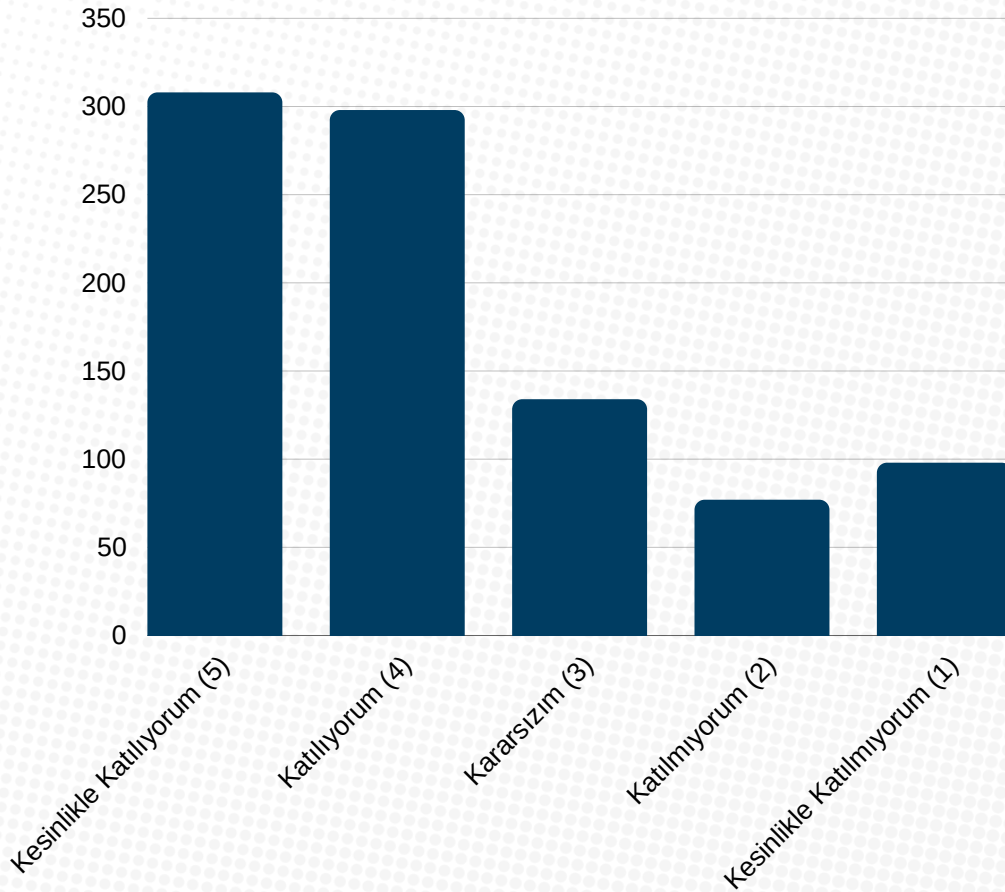


Senkron Sınavların Uygulanışı

MADDE - 10

"Uzaktan eğitimde Microsoft Teams üzerinden yapılan senkron (anlık) sınavların uygulanışından memnunuz" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%34'ü tamamen katılıyorum,
%33'si katılıyorum,
%14'ü kararsızım,
%8'i katılmıyorum,
%11'i ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sistemi üzerinden gerçekleştirilen senkron sınavların uygulanışından memnunuz oldukları sonucuna ulaşılmıştır.

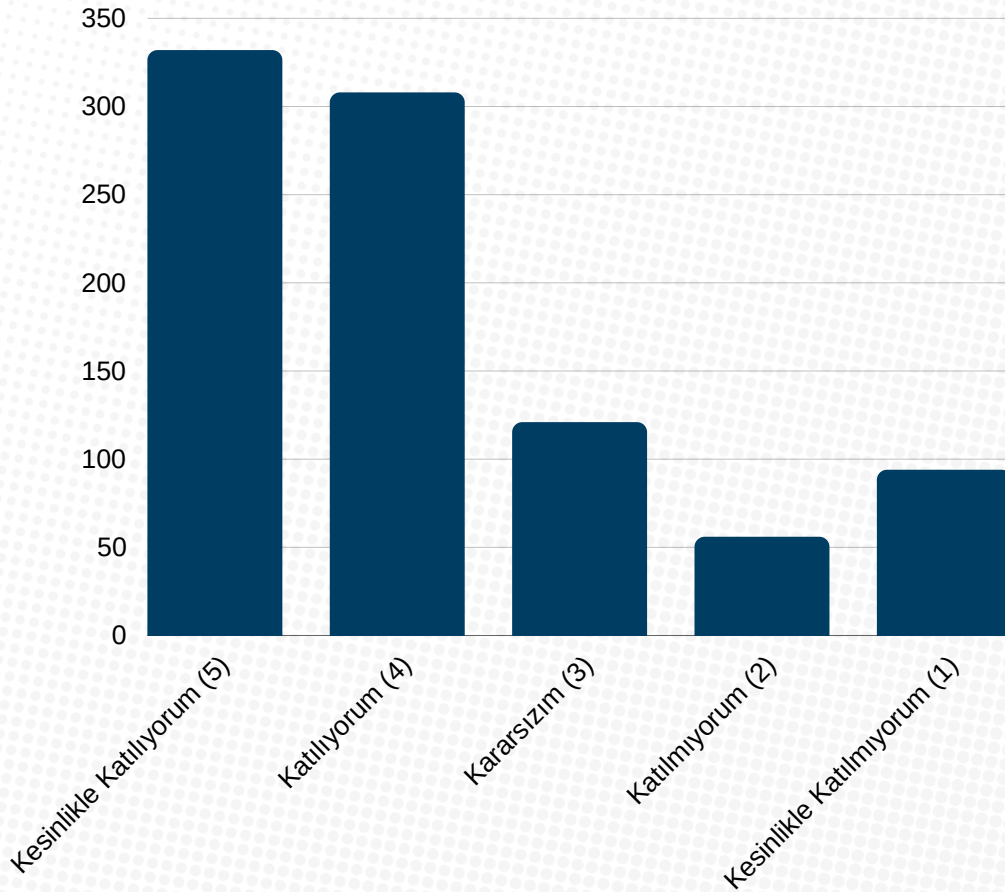


Asenkron Sınavların Uygulanışı

MADDE - 11

"Uzaktan eğitimde Microsoft Teams üzerinden yapılan asenkron (ödev, proje, quiz vb.) sınavların uygulanışından memnunum" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%36'sı tamamen katılıyorum,
%34'ü katılıyorum,
%14'ü kararsızım,
%6'ü katılmıyorum,
%10'ü ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sistemi üzerinden gerçekleştirilen asenkron sınavların uygulanışından memnun oldukları sonucuna ulaşılmıştır.

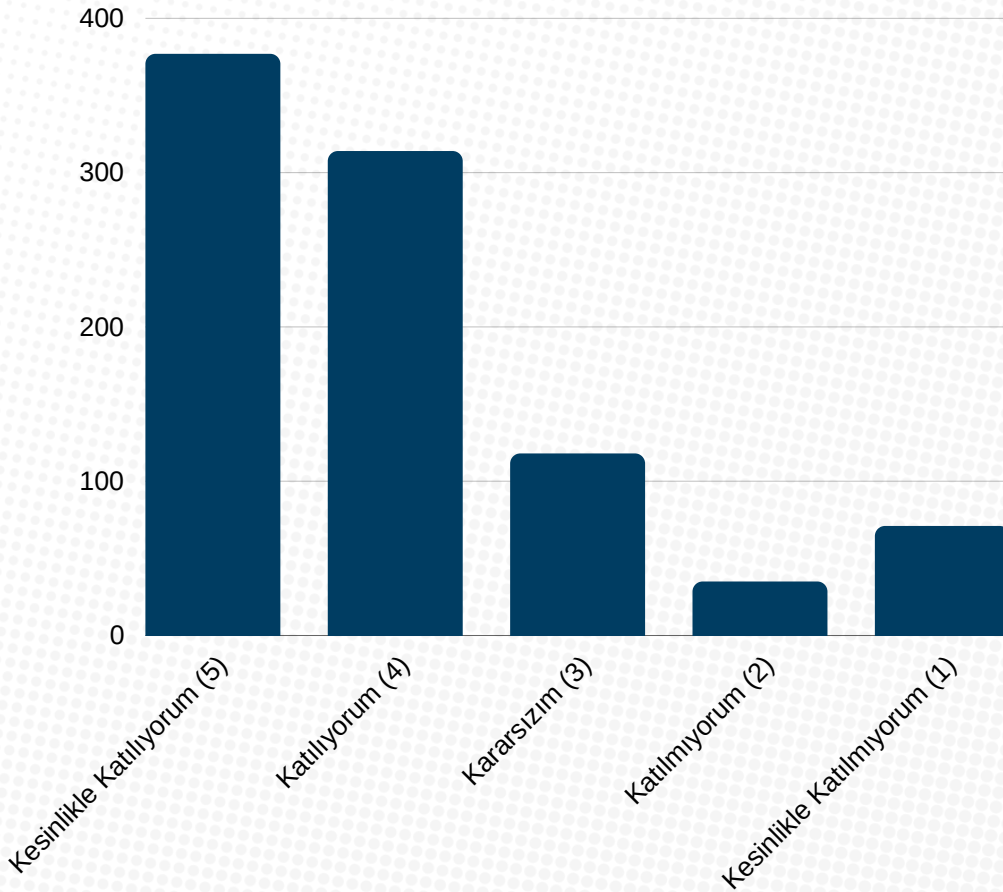


Danışman ve Diğer Öğretim Elemanları ile İletişim

MADDE - 12

"Teams üzerinden danışmanım ve öğretim elemanları ile kolaylıkla iletişim kurabiliyorum." maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%41'si tamamen katılıyorum,
%34'ü katılıyorum,
%13'u kararsızım,
%4'ü katılmıyorum,
%8'ü ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.

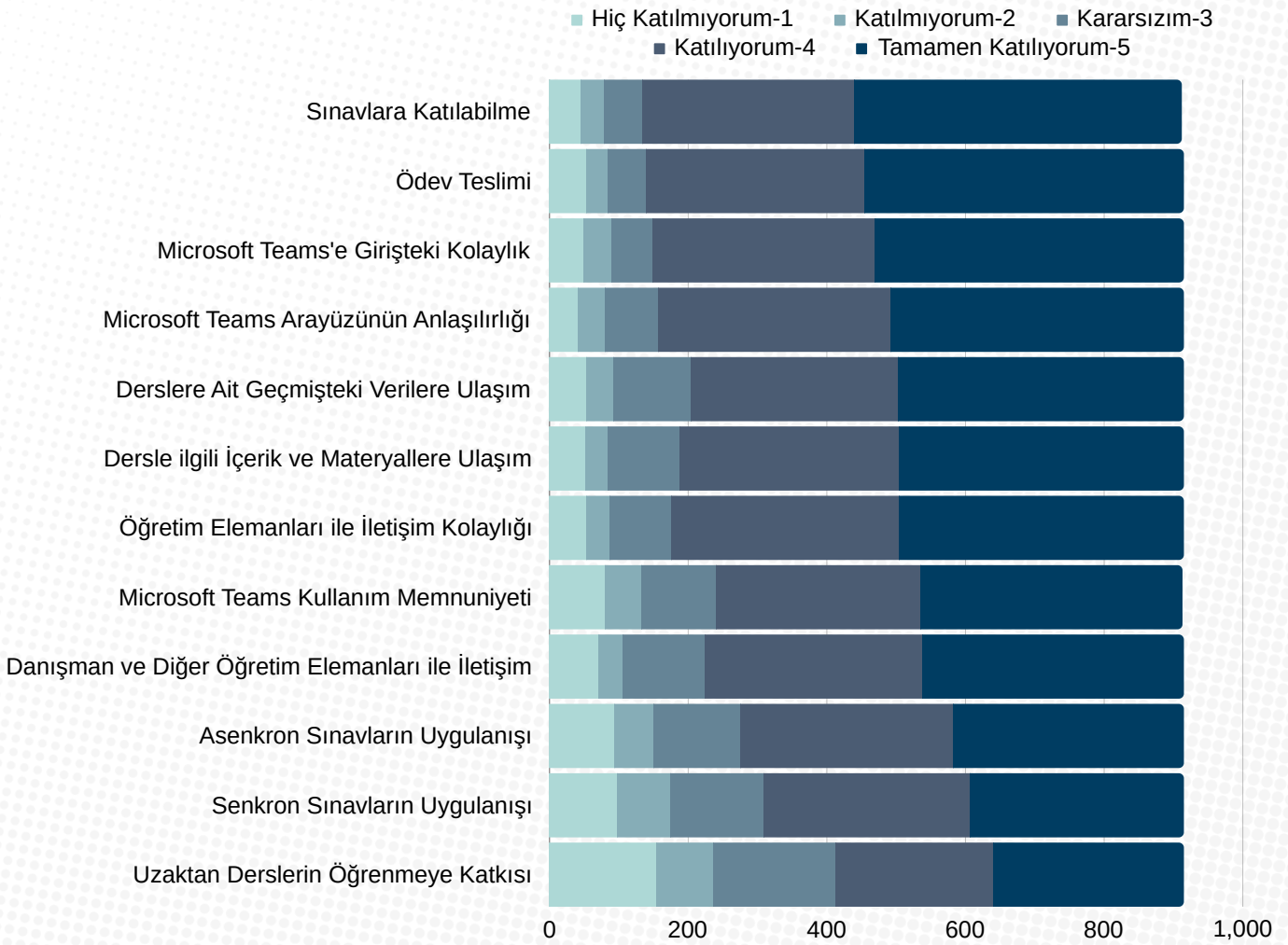


Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sistemi üzerinden danışmanları ya da diğer öğretim elemanları ile kolaylıkla iletişim kurabildikleri sonucuna ulaşılmıştır.



Memnuniyet Sıralaması

5'li likert tipindeki 12 maddelik memnuniyet anketine katılan öğrencilerin, anket maddelerine verdikleri cevapların dağılımı incelendiğinde, öğrencilerin uzaktan eğitim faaliyetlerinden ve uzaktan eğitimde kullanılan Microsoft Teams platformundan büyük ölçüde memnun oldukları görülmüştür. Öğrencilerin uzaktan eğitim ve uzaktan eğitimde kullanılan platform kapsamında en çok memnun oldukları konudan başlayarak aşağıdaki gibi bir memnuniyet sıralaması oluşturmak mümkündür.



Buna göre, öğrencilerin memnun oldukları konuların başında sınavlara katılabilme ve ödev teslimindeki kolaylık gelmektedir. Onu kullanılan uzaktan eğitim platformunun arayüzünün anlaşılabilirliği takip etmektedir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

Balıkesir Üniversitesi Rektörlük Binası Zemin Kat - Çağış Kampüsü, 10100, Altieylül/BALIKESİR
uzem@balikesir.edu.tr
uzem.balikesir.edu.tr
