

2021 - 2022

EĞİTİM - ÖĞRETİM YILI

Rapor Yayım Tarihi: 01.07.2022

**ÖĞRETİM ELEMANLARININ
UZAKTAN EĞİTİM
MEMNUNİYETİ ANKETİ**

Balıkesir Üniversitesi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
uzem@balikesir.edu.tr
uzem.balikesir.edu.tr

Hazırlayanlar:
Doç. Dr. M. Tuncay SARITAŞ
Öğr. Gör. Kıvanç TOPRAKLİKOĞLU

Öğretim Elemanlarının Uzaktan Eğitim Faaliyetlerinden Memnuniyeti

Her eğitim - öğretim yılı sonunda Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yapılan, öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımızın uzaktan eğitim sürecinden memnuniyetlerini tespit etmeyi amaçlayan anketler ile yeni eğitim öğretim yılında uzaktan eğitimin kalitesini yükseltmek için planlamalar yapmakta ve üniversitemizin kalite yönetimi çalışmalarına destek vermekteyiz.

2021-2022 eğitim - öğretim yılı sürecinde Microsoft Teams aracının kullanılmasında yaşanan uzaktan eğitim deneyim ve memnuniyetini ölçmeye yönelik ankete Üniversitemizin 49 öğretim elemanı tamamen gönüllük esasına dayalı olarak katılım göstermiştir. Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim faaliyetlerinden memnuniyet oranları %96'dır.

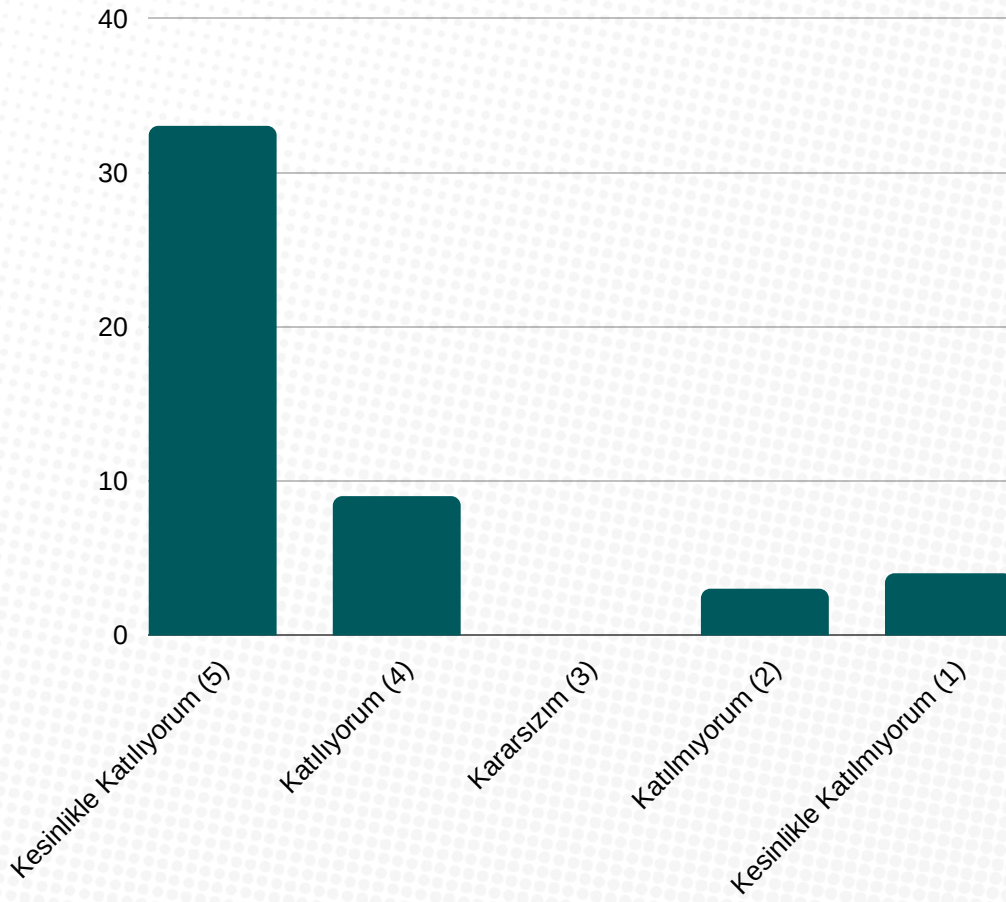
Anketin ilk bölümünde yer alan 5'li likert tipindeki memnuniyet sorularına verilen cevaplar, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından analiz edilmiş ve elde edilen sonuçlar, oluşturulan grafiklerle birlikte sunulmuştur. Anketin ikinci bölümünde katılımcıların paylaştıkları görüş, düşünce ve önerilere yer verilmiştir.



Microsoft Teams'e Giriřteki Kolaylık

MADDE - 1

"Microsoft Teams'e rahatlıkla giriş yaptım" maddesini yanıtlayan katılımcıların;
%67'si tamamen katılıyorum,
%18'i katılıyorum,
%6'sı katılmıyorum,
%8'i ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemine giriş yaparken zorluk çekmedikleri sonucuna ulaşılmıştır.

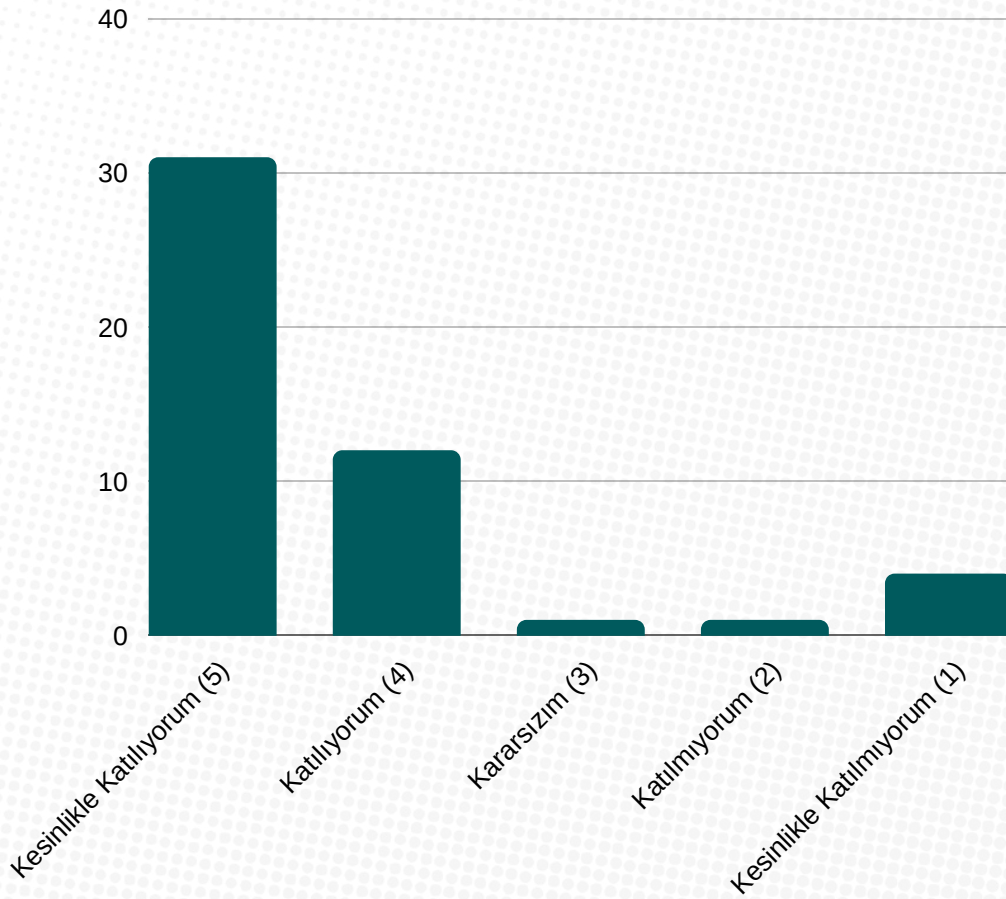


Ara yüz Kullanımını Öğrenme Kolaylığı

MADDE - 2

"Microsoft Teams uygulamasını öğrenmem benim için kolay oldu" maddesini yanıtlayan katılımcıların;

%63'ü tamamen katılıyorum,
%24'ü katılıyorum,
%2'si kararsızım,
%2'si katılmıyorum,
%8'i ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sisteminin kullanımını anlaşılır buldukları ve ara yüzünü kolayca öğrendikleri sonucuna ulaşılmıştır.

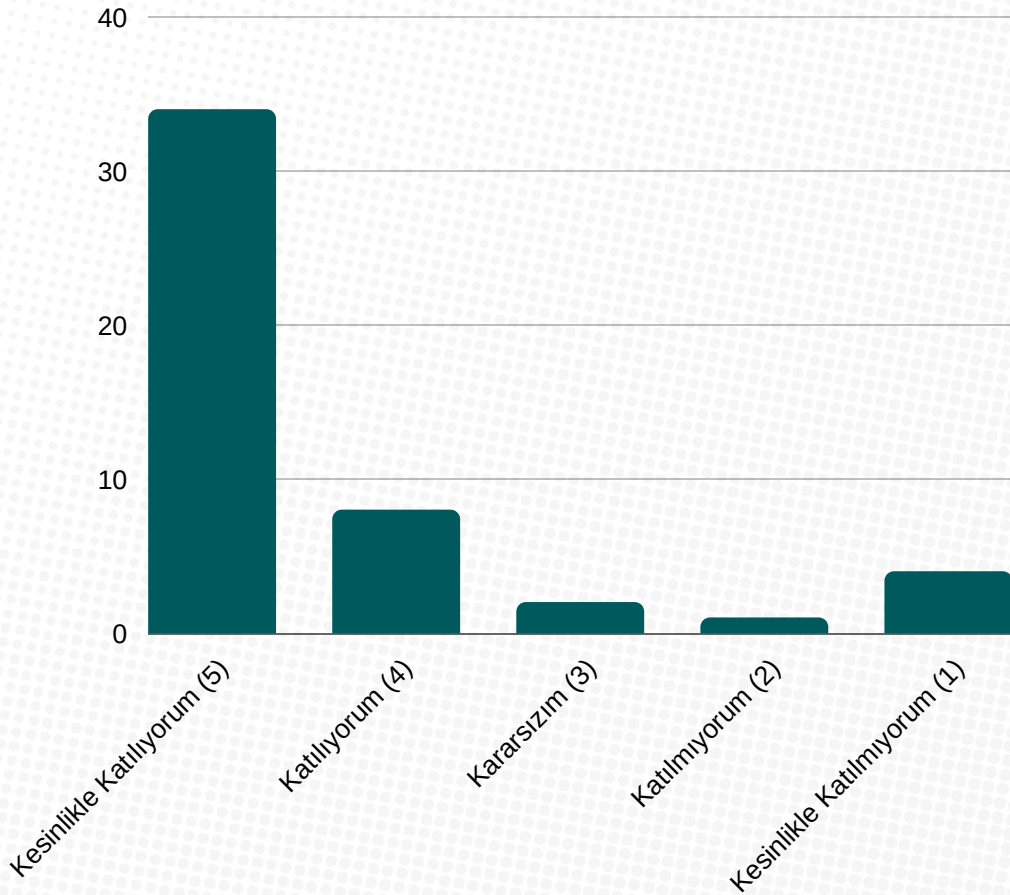


Yeni Ders Açabilme Kolaylığı

MADDE - 3

"Microsoft Teams uygulamasında yeni ders açabildim" maddesini yanıtlayan katılımcıların;

%69'si tamamen katılıyorum,
%16'i katılıyorum,
%4'si kararsızım,
%2'ü katılmıyorum,
%8'si ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemi üzerinden kolaylıkla yeni ders oluşturabildikleri sonucuna ulaşılmıştır.

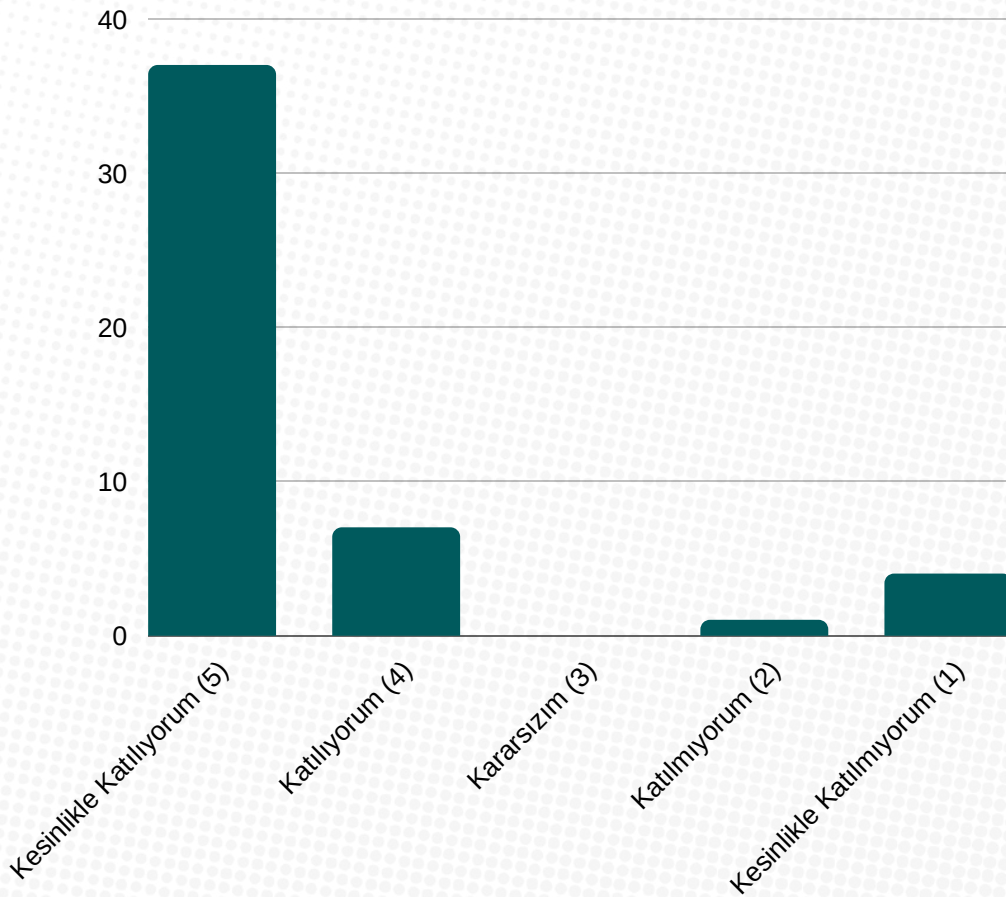


Derse Öğrenci Ekleme Kolaylığı

MADDE - 4

"Microsoft Teams üzerinden derslerime yeni öğrenci ekleyebildim" maddesini yanıtlayan katılımcıların;

%76'sı tamamen katılıyorum,
%14'ü katılıyorum,
%2'si katılmıyorum,
%8'i ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemi üzerinden oluşturdukları derslere kolayca öğrenci ekleyebildikleri sonucuna ulaşılmıştır.

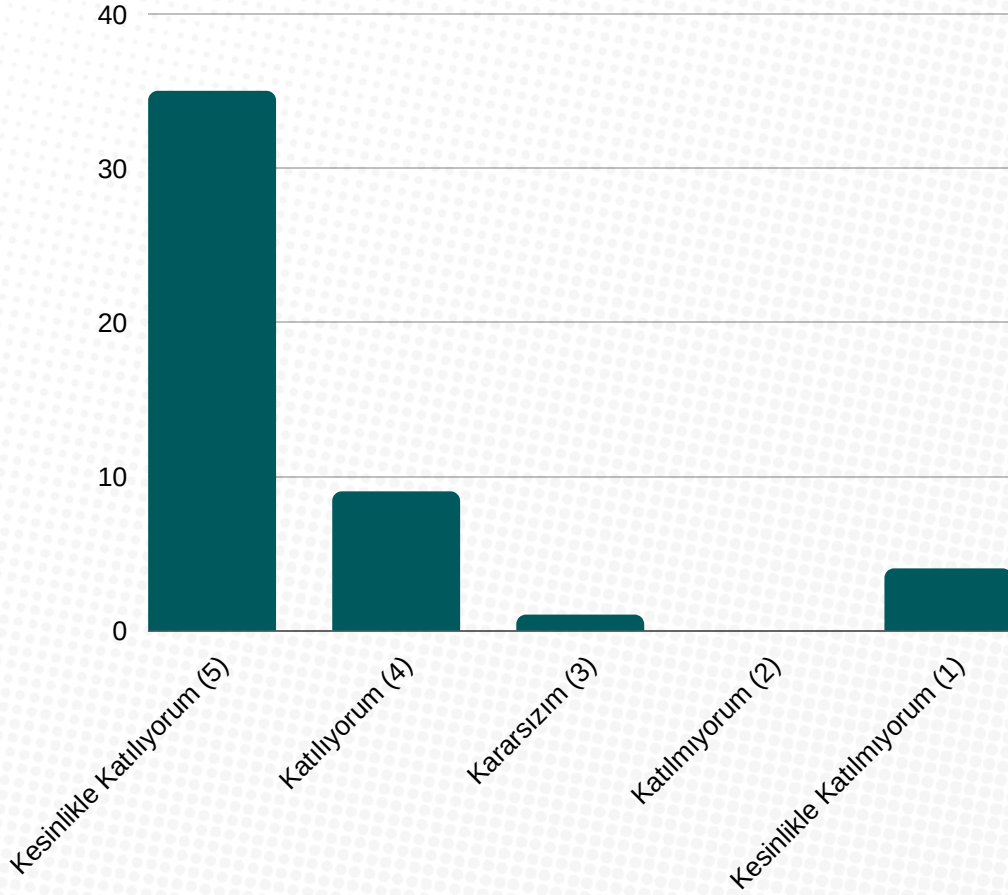


Canlı Dersleri Gerçekleştirebilme

MADDE - 5

"Microsoft Teams üzerinden canlı derslerimi yapabildim." maddesini yanıtlayan katılımcıların;

%71'i tamamen katılıyorum,
%18'i katılıyorum,,
%2'si kararsızım,
%8'i ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemini kullanarak canlı dersleri gerçekleştirebildikleri ve bu konuda önemli sorunlar yaşamadıkları sonucuna ulaşılmıştır.

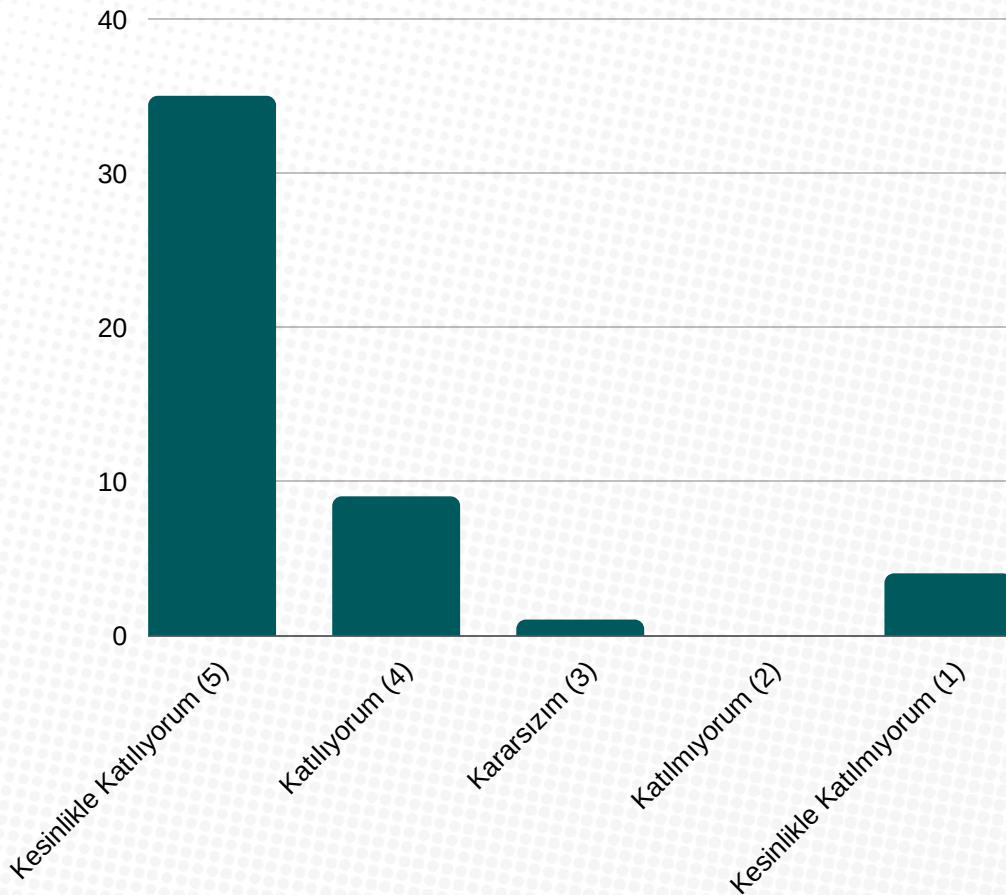


Canlı Derslerin Video Kaydını Yapabilme

MADDE - 6

"Microsoft Teams üzerinden canlı derslerin kaydını yapabildim. " maddesini yanıtlayan katılımcıların;

%71'i tamamen katılıyorum,
%18'i katılıyorum,,
%2'si kararsızım,
%8'i ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre öğretim elemanlarının, derse katılmakta sorun yaşayan öğrencilerin, dersin video kaydına daha sonra ulaşabilmeleri için uzaktan eğitim sistemi üzerinden işledikleri derslerin video kaydını yapabildikleri sonucuna ulaşılmıştır.

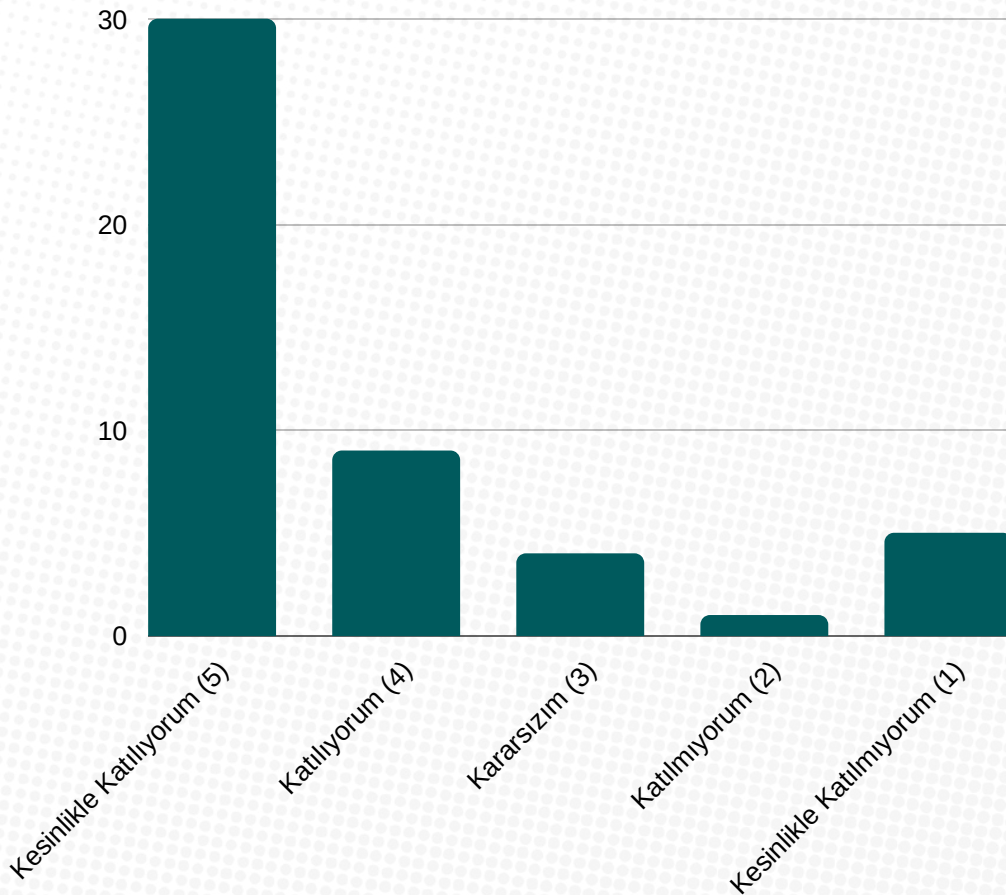


Canlı Ders Planlayabilme

MADDE - 7

"Canlı derslerimi takvime ekleyerek, önceden planlayabildim. " maddesini yanıtlayan katılımcıların;

%61'i tamamen katılıyorum,
%18'i katılıyorum,
%8'i kararsızım,
%2'si katılmıyorum,
%10'u ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğretim elemanlarının uzaktan eğitim platformunda bulunan takvim bölümünü kullanarak derslerin haftalık başlangıç ve bitiş saatlerine uygun şekilde planlı toplantı oluşturabildikleri sonucuna ulaşılmıştır.

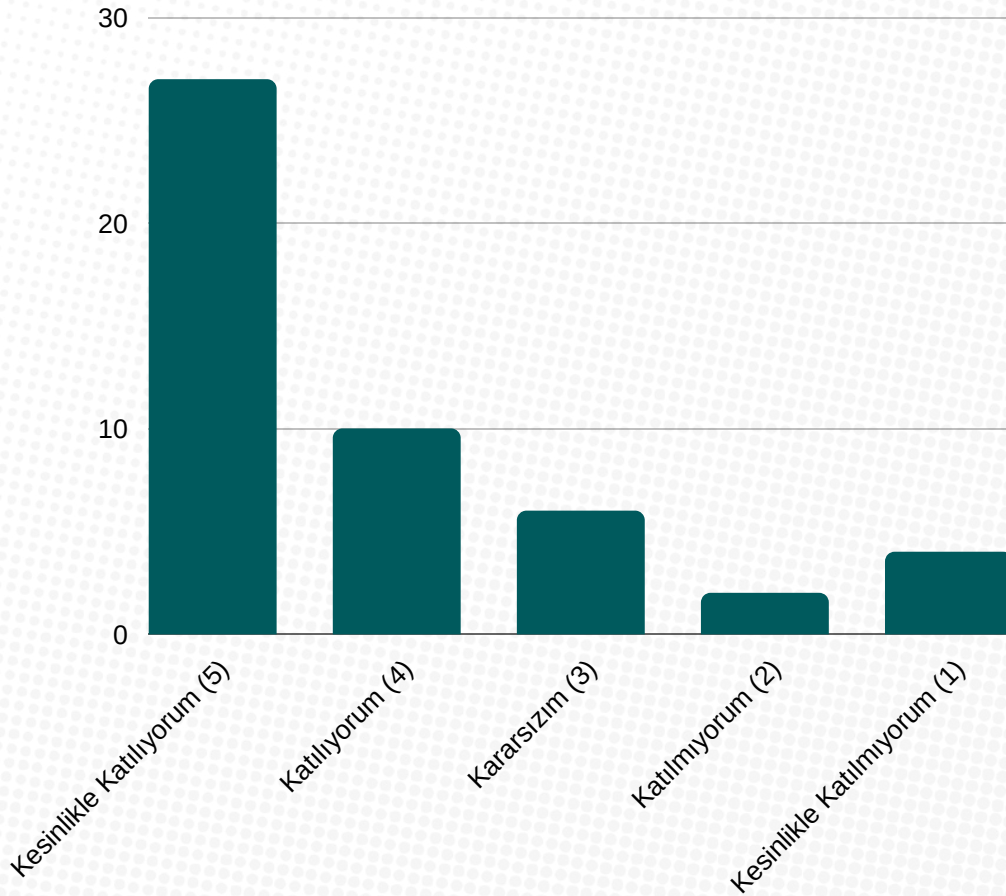


Ödev Verme ve Ödev Toplama

MADDE - 8

"Microsoft Teams üzerinden ödev verip, toplayabildim" maddesini yanıtlayan katılımcıların;

%55'i tamamen katılıyorum,
%20'si katılıyorum,
%12'si kararsızım,
%4'ü katılmıyorum,
%8'i ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemini kullanarak öğrencilere ödev verebildikleri ve öğrencilerin verilen ödevleri öğretim elemanına ulaştırabildikleri sonucuna ulaşılmıştır.

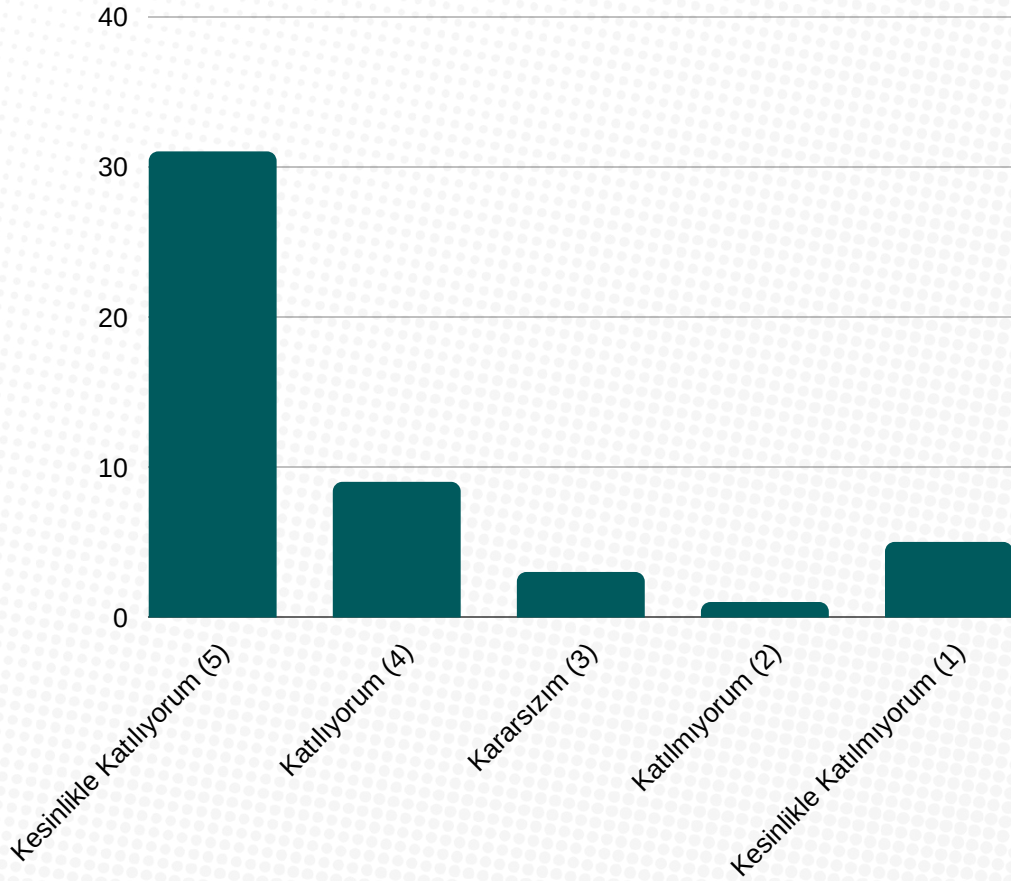


Sınavları Uygulayabilme

MADDE - 9

"Microsoft Teams üzerinden Forms uygulamasını kullanarak sınavlarımı uyguladım." maddesini yanıtlayan katılımcıların;

%63'ü tamamen katılıyorum,
%18'i katılıyorum,
%6'sı kararsızım,
%2'i katılmıyorum,
%10'u ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre öğretim elemanlarının, sınavları Microsoft Forms uygulamasını kullanarak hazırlayabildikleri ve öğrencilere uygulayabildikleri sonucuna ulaşılmıştır.

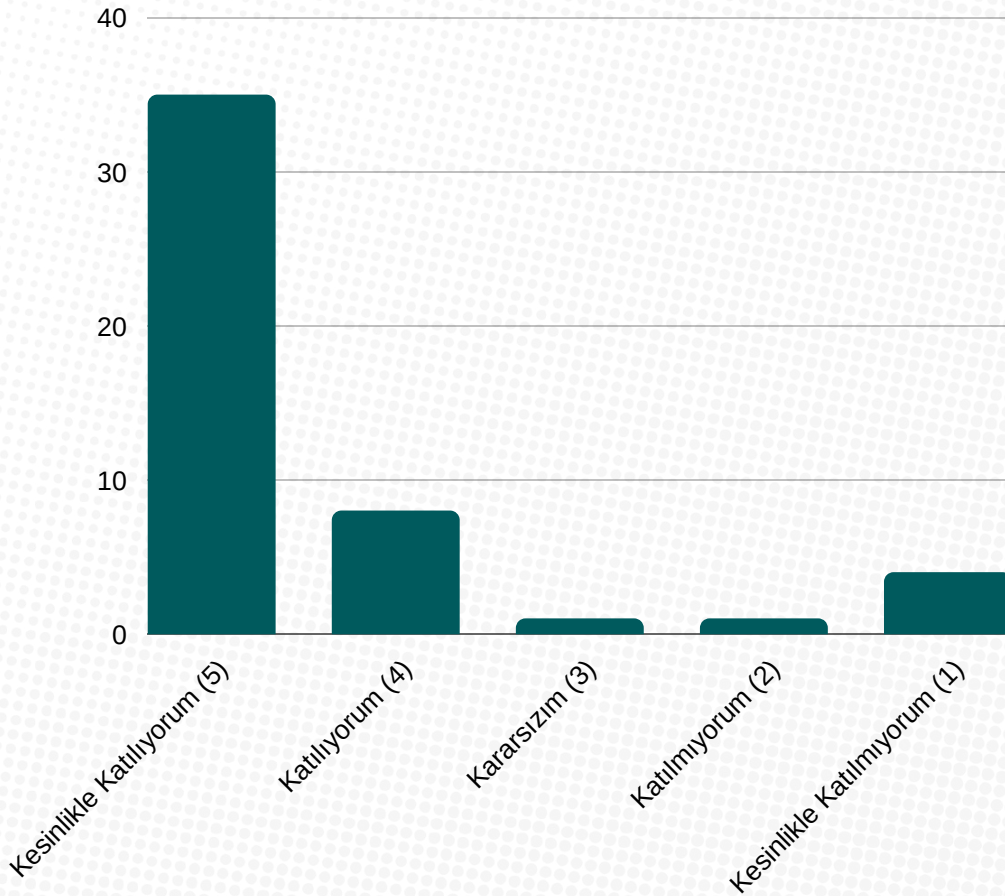


Öğrencilerle İletişime Geçebilme

MADDE - 10

"Microsoft Teams aracını kullanarak öğrencilerimle iletişime geçebildim" maddesini yanıtlayan katılımcıların;

%71'i tamamen katılıyorum,
%16'sı katılıyorum,
%2'si kararsızım,
%2'si katılmıyorum,
%8'i ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre öğretim elemanlarının, Microsoft Teams platformunun sohbet bölümünden öğrencileriyle kolaylıkla iletişim kurabildikleri sonucuna ulaşılmıştır.

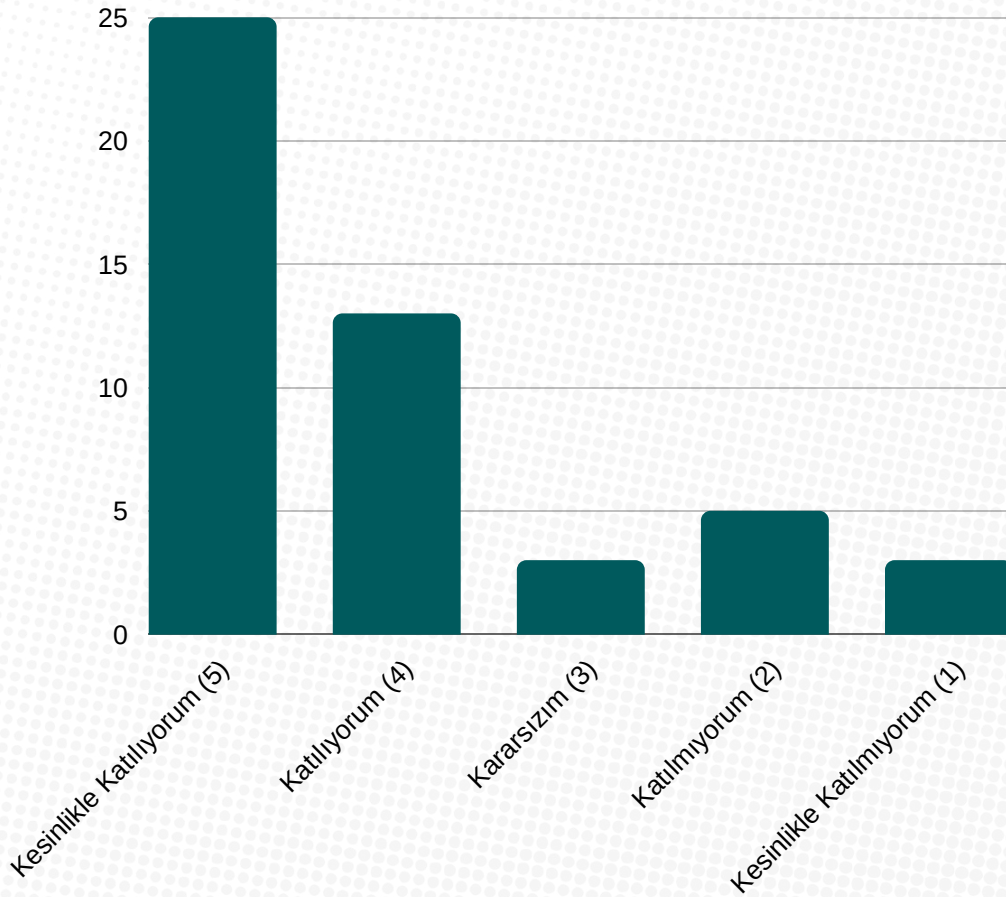


Etkileşimli Öğrenme Gerçekleştirilme

MADDE - 11

"Microsoft Teams aracını kullanarak etkileşimli öğrenme gerçekleştirebildim" maddesini yanıtlayan katılımcıların;

%51'i tamamen katılıyorum,
%27'si katılıyorum,
%6'sı kararsızım,
%10'u katılmıyorum,
%6'sı ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre öğretim elemanlarının, Microsoft Teams platformunu kullanarak derslerini etkileşimli şekilde işledikleri ve aktif katılımı birlikte kalıcı öğrenmeler sağladıklarını düşündükleri sonucuna ulaşılmıştır.



Öğretim Elemanlarının Görüş, Düşünce ve Önerileri

Ankete katılan öğretim elemanlarına "Microsoft Teams ile yürüttüğünüz uzaktan eğitim dersinizin deneyimi hakkında olumlu ve olumsuz görüşlerinizi bizimle paylaşır mısınız?" sorusu yöneltilmiştir. Alınan cevaplar incelenmiş ve öğretim elemanlarının uzaktan işledikleri derslere yönelik görüş, düşünce ve önerileri doğrultusunda aşağıdaki bulgular edilmiştir.

Olumlu Görüşler

Memnuniyet anketine katılan öğretim elemanlarının yaklaşık %90'ı olumlu görüşlerini belirtmişlerdir. Buna göre öğretim elemanlarının uzaktan eğitim platformu Microsoft Teams'den ve 2021-2022 eğitim - öğretim yılındaki uzaktan eğitim sürecinden büyük oranda memnun oldukları sonucuna varılmıştır. Ankete katılan öğretim elemanları, memnuniyetlerini aşağıdaki ifadelerle belirtmişlerdir:

"Teams ile ilgili şu anda aklıma gelen olumsuz bir durum bulunmamaktadır. Canlı ders esnasında donma, ses alamama vs gibi bir sıkıntı yaşanmaması, sorunsuz bir şekilde derslerin anlatılması, ödev, sınav uygulamalarının pratik bir şekilde gerçekleştirilebilmesi olumlu yanlardır."

"Derlerimin yürütülmesinde gerçekten büyük kolaylık sağladı ve farklı platformlar kullanmak yerine hepsini tek bir çatı altında toplayabildim. Umarım bundan sonrasında da aynı platformu kullanmaya devam edebiliriz. Olumsuz bir görüşüm yok."

"Oldukça başarılı. Hem pandemi döneminde hem de şimdi. Çok teşekkür ederim."

"Sistemin işleyişi memnuniyet verici. Teşekkürler."

"Bilgisayar ve internet olanakları ile online ders anlatımı da günümüzde değişen koşullara göre tecrübe katkısı oldu. Benim online derslerim, 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılında idi. Derse katılım listesi (giriş-çıkış saati detayları vb.), online sınavlarda anlık istatistiksel bilgiler, canlı ders anlatımında bilgisayardan powerpoint vb. paylaşımı ve daha bir çok özellik şahane. Başlangıçta bizlere verdiğiniz online eğitimler ve Teams'te yapmış olduğunuz hazırlıklar için teşekkür ederiz."



Olumsuz Görüşler

Memnuniyet anketine katılan öğretim elemanlarımızdan, uzaktan derslerin işlenişi sürecinde sorunlar yaşadıklarını ifade ederek olumsuz görüşlerini belirtenler (ankete katılanların yaklaşık %4'u) olduğu görülmüştür. Olumsuz görüşler incelendiğinde öğretim elemanlarının, öğrencilerin derse katılımının az oluşundan, ders içi etkileşimin zayıflığından, kişisel İnternet (ev İnterneti ya da mobil İnternet) bağlantısı problemleri ve kullanılan cihazlardaki donanım yetersizliklerinden dolayı olumsuz görüşler belirttikleri sonucuna varılmıştır. Ankete katılan öğretim elemanları, uzaktan eğitim sürecine ilişkin olumsuz görüşlerini aşağıdaki şekilde ifade etmişlerdir:

"Karşılıklı etkileşimin istenilen düzeyde olmamasından dolayı ders içinde yoğunluklu olarak tek taraflı aktarımlar olmaktadır. Bu neden ile ders sürelerinin etkin şekilde süre içine yayılımında sıkıntı yaşandığı gözlemlenmiştir."

"Devam az. Öğrenciler online eğitimi sevmiyor. Bu, teamsle ilgili bir husus değil. Genel olarak uzaktan eğitimle ilgili. Öğrenciler sosyalleşmek istiyorlar. Derse katılım şevki yüzyüze eğitimdeki kadar da olmuyor. Bunun yanısıra öğrencilerin bağlantı sorunları çıkabiliyor."

"Olumsuz olarak; masa üstü uygulamasına giriş esnasında çok fazla bekliyor. On dakikadan fazla süre derse girmek için uğraştığım oldu. Dönemin yarısından itibaren masa üstü uygulamasını kaldırarak web uygulamasından giriş yapmaya başladım. "



Uzaktan Eğitim Süreci Hakkındaki Düşünceler

Memnuniyet anketine katılan öğretim elemanlarından olumlu ya da olumsuz görüşlerini belirtmeden, 2021-2022 eğitim - öğretim yılındaki uzaktan eğitim süreci hakkındaki çeşitli düşüncelerini paylaşanlar (ankete katılanların yaklaşık %6'i) olduğu görülmüştür. Uzaktan eğitim süreci ve uzaktan eğitimde kullanılan Microsoft Teams platformu hakkında çeşitli düşünceleri olan öğretim elemanlarının en fazla dile getirdikleri düşüncelerden bir kaç aşağıda belirtilmiştir:

"İnternet bağlantı hızında bir değişiklik olmadığı sürece rahatlıkla bağlantı kurabildim, ara yüz olarak ödev ve proje hazırlatabilmek adına oldukça işlevsel olduğu kanaatindeyim. Öğrencilerin haftalık rutin etkinlik takiplerini de rahatlıkla yürütebildiğimi düşünüyorum. Ayrıca eğitimde araç-gereç geliştirme dersi gibi teorik ve uygulamalı dersler için de çok yararlı bulunduğumu söylemek isterim. Böyle bir teknolojinin üniversitemizin kullanımına sunulması mutluluk verici."

"Öğrencilerin ciddiyetle ders dinlemeleri azaldı."

"Yüksek lisans derslerinde verim alınabilmekle birlikte, lisans derslerinde verim çok düşmüştür."

"Öğrencilerden derse katılmayanlar olsa bile sonradan izleyerek ve yüklediğim materyallere çalışarak arayı kapattılar ve başarılı oldular."

"Derse katılım sağlamak istemeyen öğrencilerin kulaklık, ses, mikrofon ve internet erişimi vb. bahaneler (kimi zaman gerçekler) sunması dışında aktif bir biçimde derse katılım sağlayan öğrenciler için oldukça verimli bir dönem geçirdik. Öğrenciler, kesintisiz bir biçimde derslere ve ders içeriğine ulaşabilmelerinin kendileri için paha biçilemez bir deneyim olduğunu söylüyorlar. Emeği geçen sizleri kutluyorum."



Öneriler

Memnuniyet anketine katılan öğretim elemanlarından, uzaktan eğitim sürecinin kendileri için daha verimli olabilmesi adına önerilerini ifade edenler olduğu görülmüştür. En çok dile getirilen konudaki önerilerden bazıları aşağıda belirtilmiştir:

"Uzaktan eğitim derslerinde öğrencilerin katılımı çok yetersiz görülmüştür. Aynı anda birden fazla ders açabilmeleri nedeniyle dersleri izler görüntü verdikleri görülmüştür. Bir öğrencinin aynı anda sadece bir dersi izleyebilmeleri halinde derse katılımcı olabileceği düşünülebilir"

"Teams öncelikle kurtulamadı pc ye, Web den açmak zorunda kaldım, sistem karışık ve .ppt Word vs. paylaşılmıyor bu büyük kayıp. ben önceki geldiğim kurumda Zoom kurumsal ile çalıştık çok daha fazla teknik donanımı var, dosya paylaşmak, scheidung oluşturmak, senkronize video izlemek, alt sınıf oluşturmak vs. çok daha kolay ve sistematik, kayıt özelliği de kurumsallarda otomatik, kurum kendi kaydediyor ve otomatik maillerinizi düşüyordu. Paylaşmak istedim. Geribildirim sorduğunuz için çok teşekkür ederim"

"Teams uygulamasındaki, örneğin güz dönemindeki bir dersin videosunun bir sonraki güz döneminde de hâlâ kayıta olması önemlidir. Çünkü önceki dönemki kaydın ders hocası tarafından dinlenerek, öğrencilere ne gibi sorular sorulmuş, öğrencilerden ne gibi sorular gelmiş, bir konu nasıl anlatılmış gibi tüm yönleriyle gözden geçirilerek varsa eksikliklerin giderilmesi ve dönemdeki derse daha iyi bir şekilde hazırlanılması açısından kolaylık sağlamaktadır. Bu yüzden ders kayıtlarının 1 yıl boyunca kayıt süresinin dolmaması önemlidir. Ayrıca 1 yıl önceki dersin Dosyalar kısmına yüklenen ders materyallerine 1 yıl sonra yine ulaşabilmek derse hazırlık açısından kolaylık sağlamaktadır."

"Öğrencilerin derste aktif olarak bulunmaları ve görünmeleri için gerekli yasal tedbirlerin alınması gerekir."

"Öğrencilerimden bazılarının teknoloji kullanımına yönelik yetersizlikleri vardı ve bazılarının Teams üzerinden bazı etkinlikleri uygulamaları güç oldu. 1. sınıflar için bir oryantasyon programı hazırlanıp Teams'in etkili kullanımı ile ilgili bir eğitim verilse iyi olur."



**BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ**

**UZAKTAN EĞİTİM
UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA
MERKEZİ**

Dinkçiler Mahallesi, Soma Caddesi, NEF Kampüsü, 10100, Altıeylül / BALIKESİR

uzem@balikesir.edu.tr

uzem.balikesir.edu.tr
