

2021 - 2022

**EĞİTİM - ÖĞRETİM YILI**

Rapor Yayın Tarihi: 01.07.2022

**ÖĞRENCİLERİN  
UZAKTAN EĞİTİM  
MEMNUNİYETİ ANKETİ**

Balıkesir Üniversitesi  
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi  
uzem@balikesir.edu.tr  
uzem.balikesir.edu.tr

Hazırlayanlar:  
Doç. Dr. M. Tuncay SARITAŞ  
Öğr. Gör. Kıvanç TOPRAKLIKOĞLU

# Öğrencilerin Uzaktan Eğitim Faaliyetlerinden Memnuniyeti

Her eğitim - öğretim yılı sonunda Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yapılan, öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımızın uzaktan eğitim sürecinden memnuniyetlerini tespit etmeyi amaçlayan anketler ile yeni eğitim öğretim yılında uzaktan eğitimin kalitesini yükseltmek için planlamalar yapmakta ve üniversitemizin kalite yönetimi çalışmalarına destek vermekteyiz.

2021-2022 eğitim - öğretim yılı sürecinde Microsoft Teams aracının kullanılmasında yaşanan uzaktan eğitim deneyim ve memnuniyetini ölçmeye yönelik ankete 881 öğrencimiz tamamen gönüllük esasına dayalı olarak katılım göstermiştir. Öğrencilerin uzaktan eğitim faaliyetlerinden memnuniyet oranı %95'dir.

Anketin ilk bölümünde yer alan 5'li likert tipindeki memnuniyet sorularına verilen cevaplar, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından analiz edilmiş ve elde edilen sonuçlar, oluşturulan grafiklerle birlikte sunulmuştur. Anketin ikinci bölümünde katılımcıların paylaştıkları görüş ve önerilere yer verilmiştir.



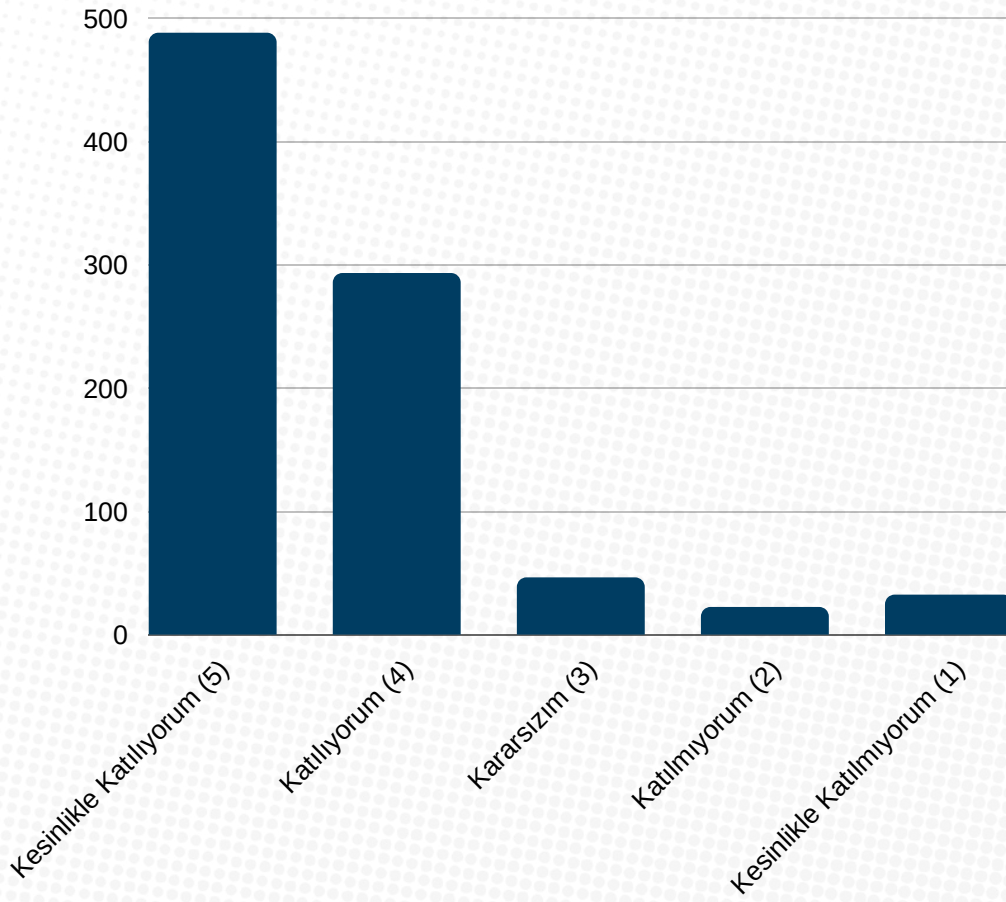


# Microsoft Teams'e Girişteki Kolaylık

MADDE - 1

"Microsoft Teams'e rahatlıkla giriş yaptım" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%55'i tamamen katılıyorum,  
%33'ü katılıyorum,  
%5'i kararsızım,  
%3'ü katılmıyorum,  
%4'ü ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sistemine giriş yaparken zorluk çekmedikleri sonucuna ulaşılmıştır.

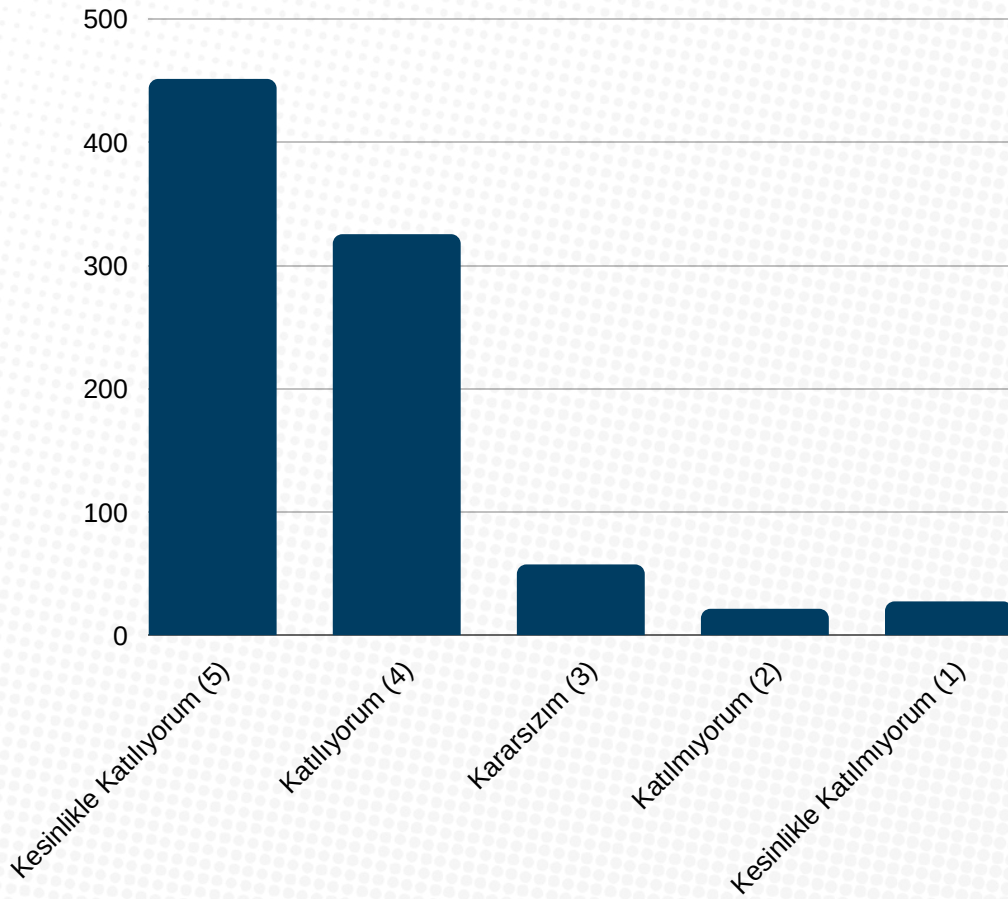


# Microsoft Teams Arayüzünün Anlaşılrlığı

MADDE - 2

"Microsoft Teams arayüzü benim için anlaşılırdı" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%51'i tamamen katılıyorum,  
%37'si katılıyorum,  
%7'si kararsızım,  
%2'si katılmıyorum,  
%3'ü ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sistemine ait görsel tasarımı ve kullanımını anlaşılır buldukları sonucuna ulaşılmıştır.



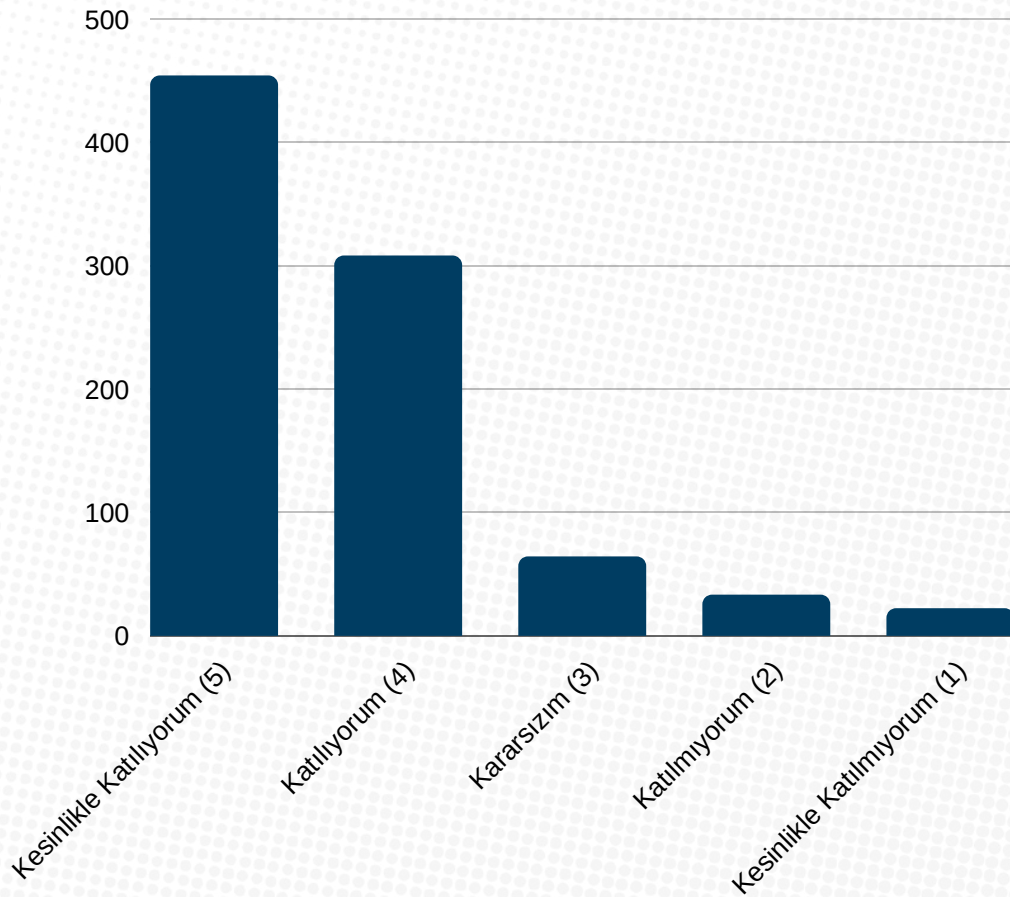


# Öğretim Elemanları ile İletişim Kolaylığı

MADDE - 3

"Microsoft Teams üzerinden dersin hocası ile iletişime geçebildim" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%52'si tamamen katılıyorum,  
%35'i katılıyorum,  
%7'si kararsızım,  
%4'ü katılmıyorum,  
%2'si ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sistemi üzerinden dersini aldıkları öğretim elemanı ile kolaylıkla iletişime geçebildikleri sonucuna ulaşılmıştır.

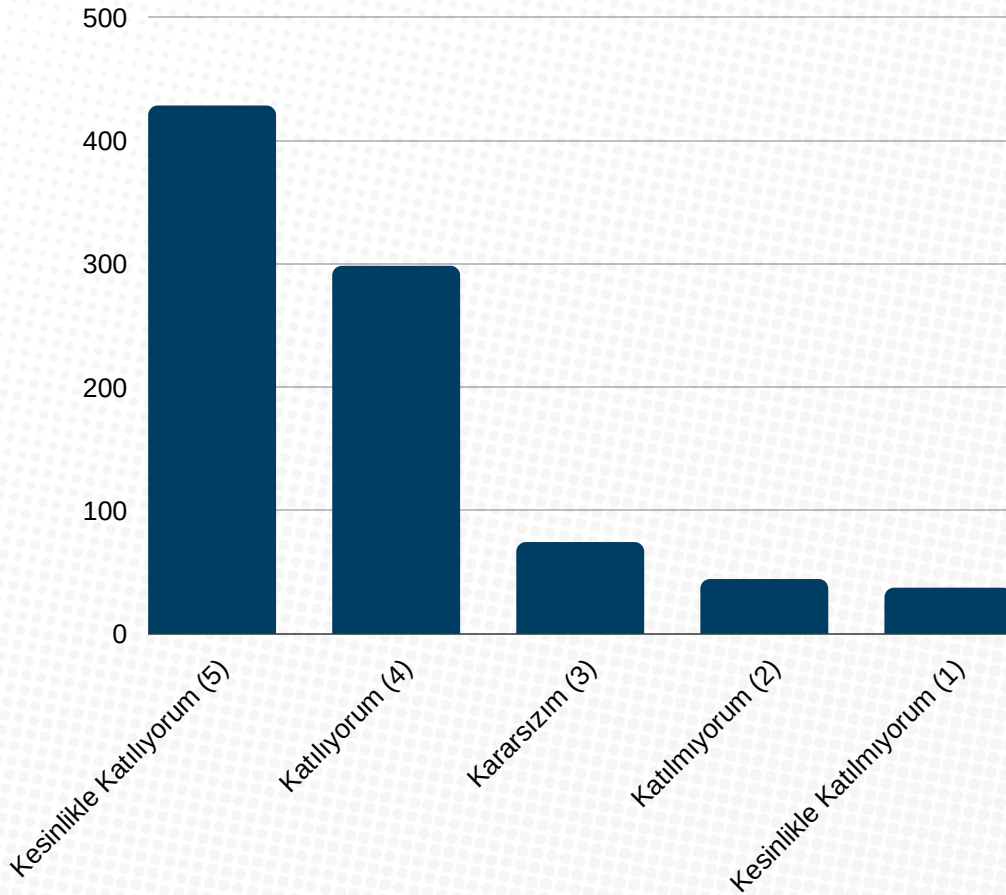


# Derslere Ait Geçmişteki Verilere Ulaşım

MADDE - 4

"Geçmiş derslerin kayıtlı videolarına ulaşabildim" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%49'u tamamen katılıyorum,  
%34'ü katılıyorum,  
%8'i kararsızım,  
%5'i katılmıyorum,  
%4'ü ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sisteminde kayıtlı olan geçmişte katıldıkları ya da katılamadıkları derslerin video kayıtlarına ulaşarak dersi tekrar edebildikleri sonucuna ulaşılmıştır.



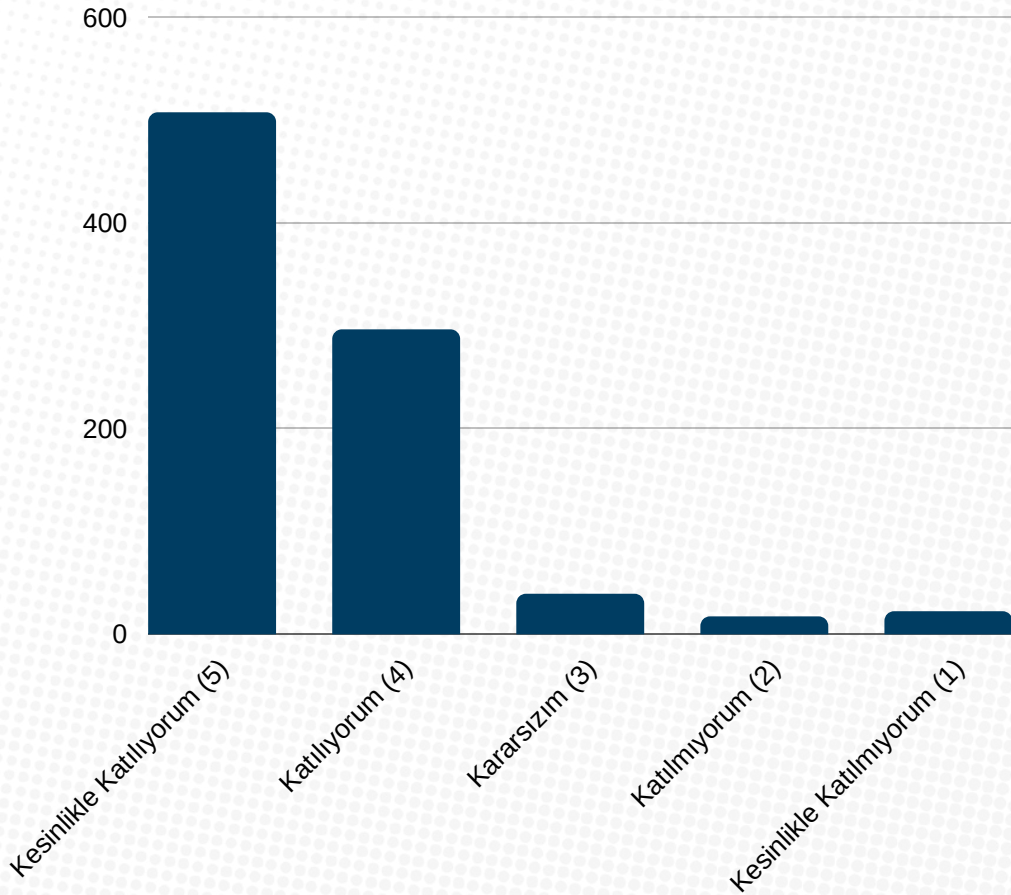


# Ödev Teslimi

MADDE - 5

"Microsoft Teams üzerinden ödev gönderebildim" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%58'i tamamen katılıyorum,  
%34'ü katılıyorum,,  
%4'ü kararsızım,  
%2'si katılmıyorum,  
%2'si ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sistemini kullanarak ödevlerini dersin öğretim elemanına kolaylıkla teslim edebildikleri sonucuna ulaşılmıştır.

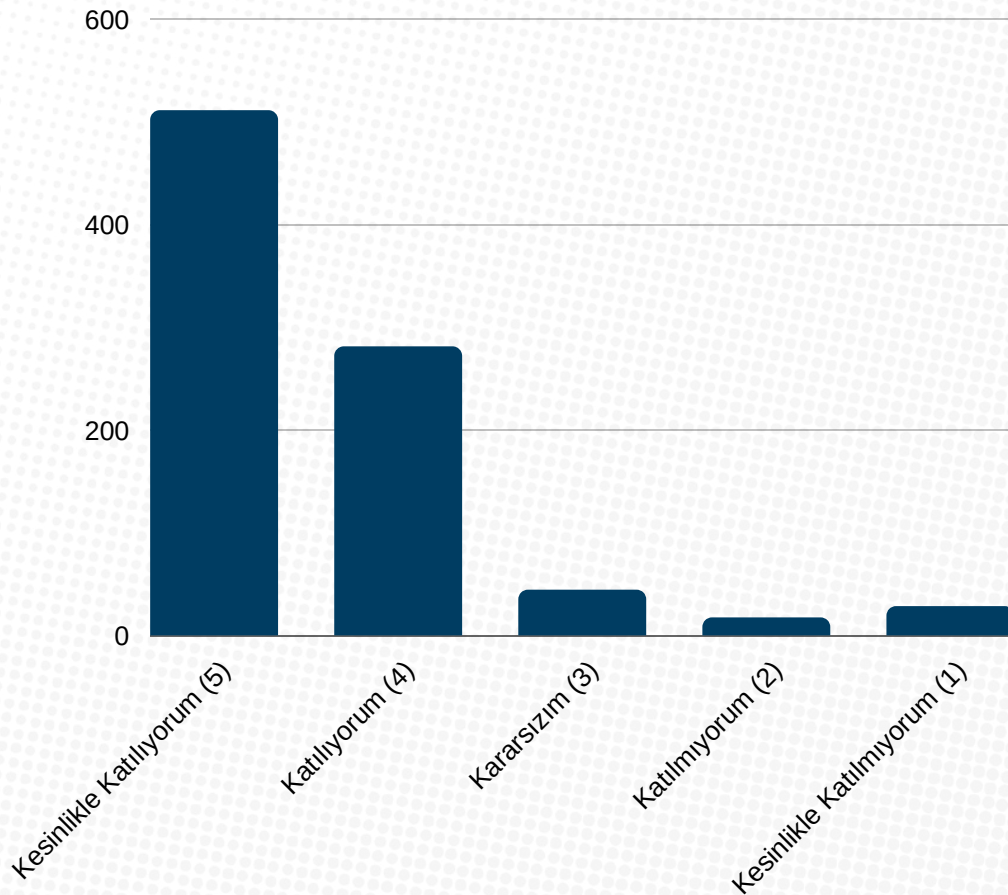


# Sınavlara Katılabilme

MADDE - 6

"Microsoft Teams üzerinden sınava girebildim" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%58'i tamamen katılıyorum,  
%32'si katılıyorum,  
%5'i kararsızım,  
%2'si katılmıyorum,  
%3'ü ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sistemi üzerinden yapılan sınavlarda zorlanmadan sınava girebildikleri sonucuna ulaşılmıştır.



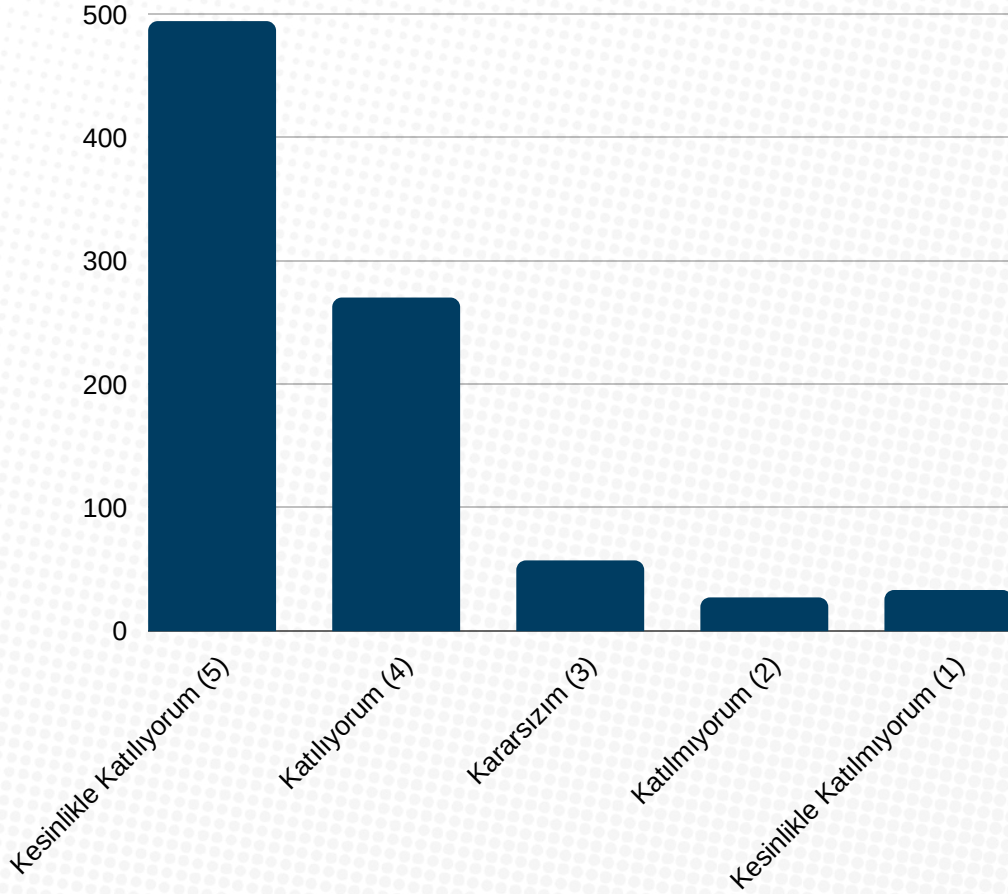


# Microsoft Teams Kullanım Memnuniyeti

MADDE - 7

"Microsoft Teams kullanmaktan memnunum" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%56'sı tamamen katılıyorum,  
%31'i katılıyorum,  
%6'sı kararsızım,  
%3'ü katılmıyorum,  
%4'ü ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sistemi olarak kullanılan Microsoft Teams platformunu kullanmaktan memnun oldukları sonucuna ulaşılmıştır.

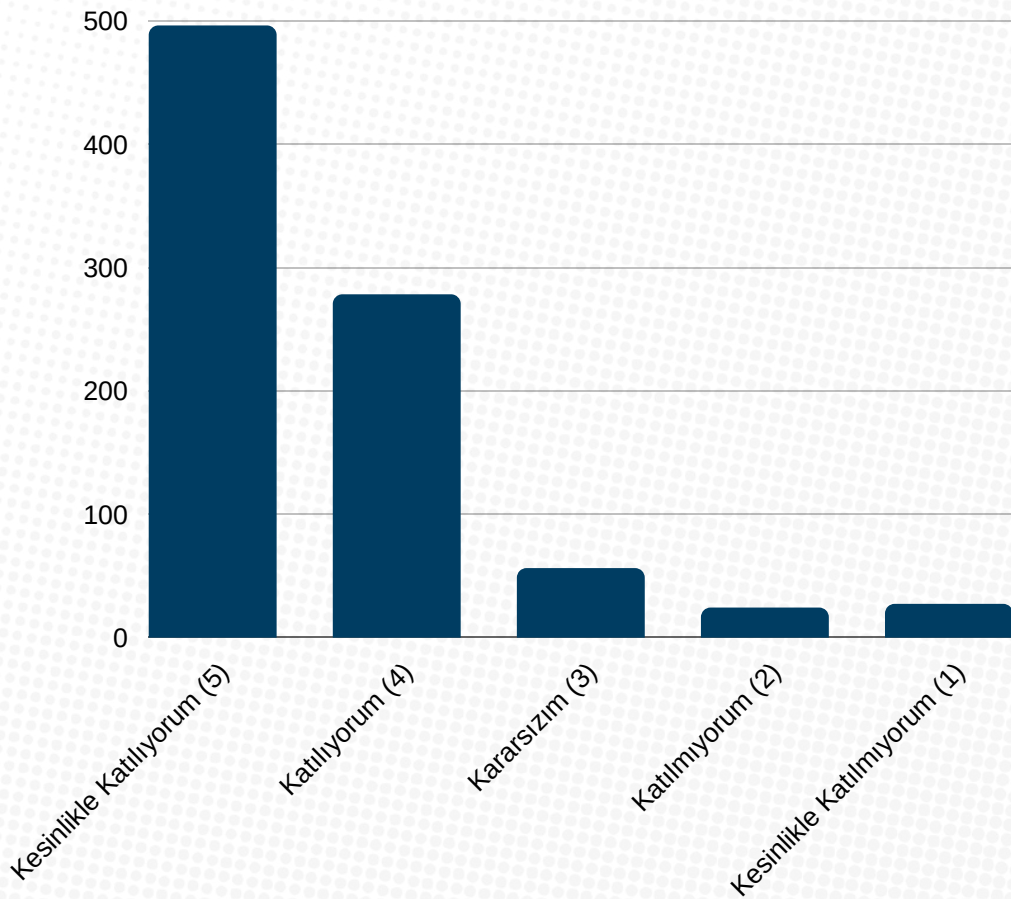


# Dersle İlgili İçerik ve Materyallere Ulaşım

MADDE - 8

"Microsoft Teams kullanarak ders ile ilgili içerik ve materyallere kolaylıkla ulaşabiliyorum" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%56'sı tamamen katılıyorum,  
%32'si katılıyorum,  
%6'sı kararsızım,  
%3'ü katılmıyorum,  
%3'ü ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sistemini kullanarak dersleri ile ilgili içerik ve materyallere kolaylıkla ulaşabildikleri sonucuna ulaşılmıştır.



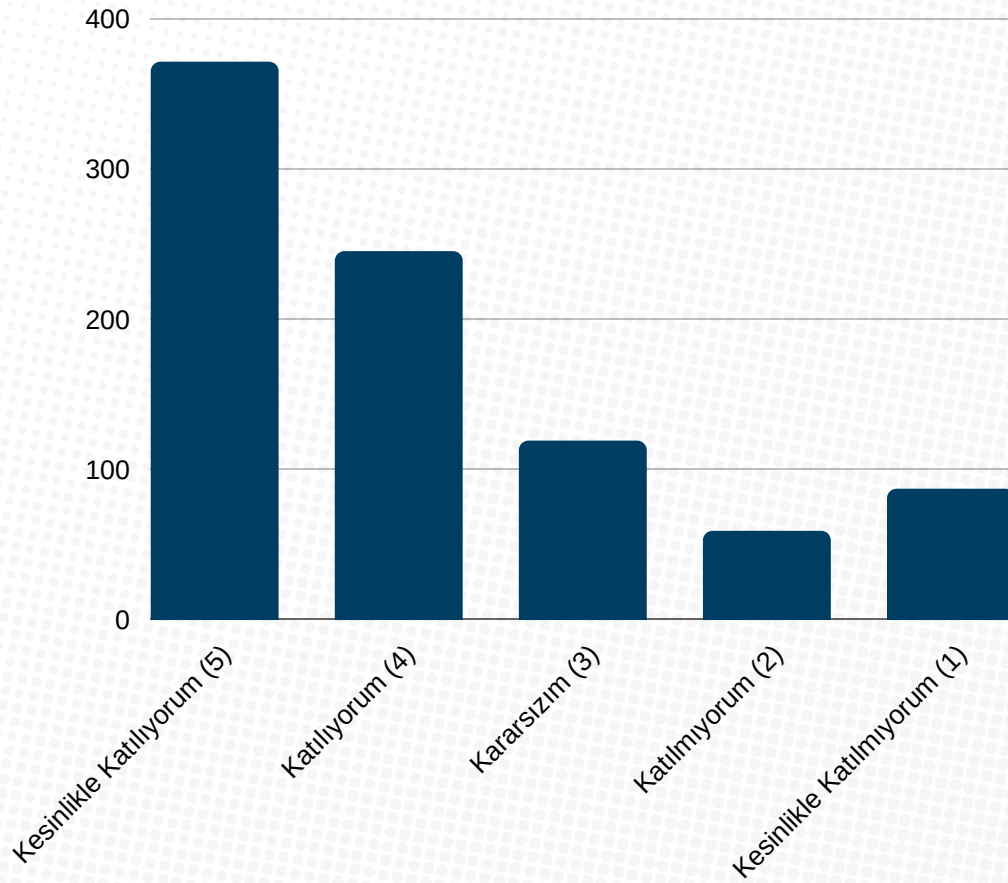


# Uzaktan Derslerin Öğrenmeye Katkısı

MADDE - 9

"Yapılan uzaktan eğitim derslerinin öğrenmeye katkısı olduğunu düşünüyorum" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%42'si tamamen katılıyorum,  
%28'i katılıyorum,  
%13'ü kararsızım,  
%7'si katılmıyorum,  
%10'u ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim yöntemiyle aldıkları derslerin öğrenmelerine katkı sağladığı sonucuna ulaşılabılır. Ancak uzaktan eğitimdeki öğrenme ortamı yüz yüze derslerden farklı olduğundan, uzaktan öğrenme ortamlarına uygun öğretim yöntem, teknik ve stratejilerinin kullanılması öğrencilerin öğrenmesine daha fazla katkı sağlayacaktır.

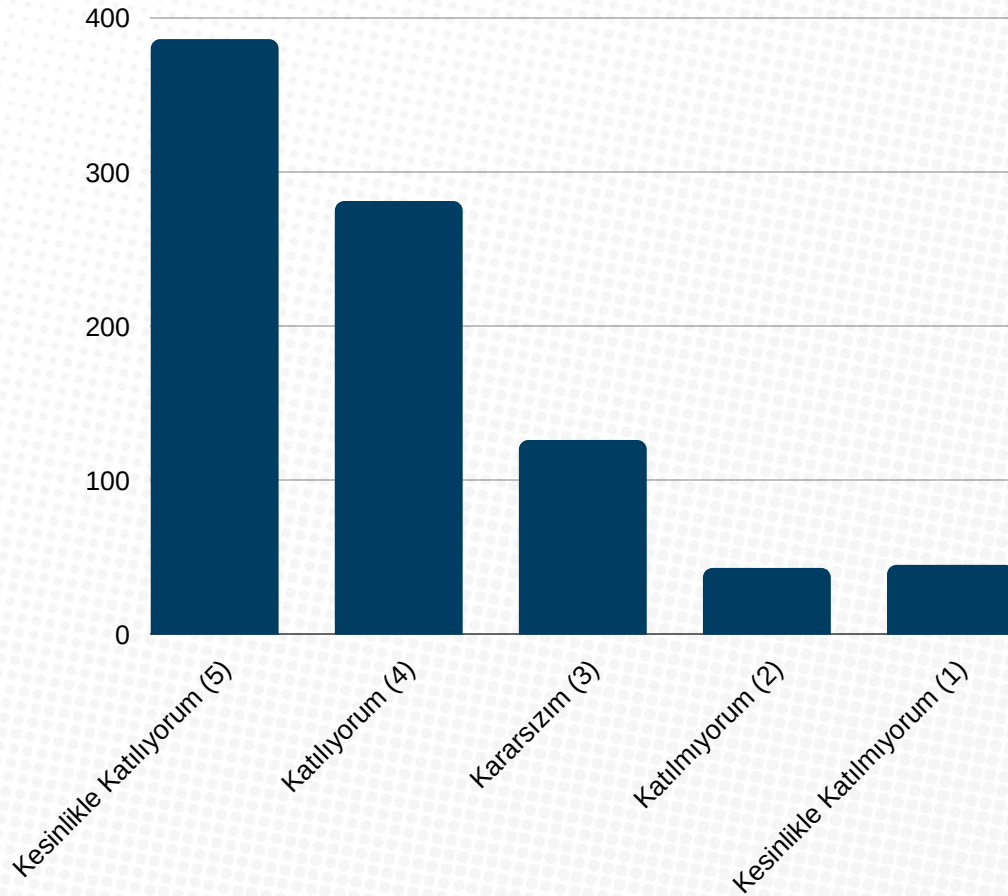


# Senkron Sınavların Uygulanışı

MADDE - 10

"Uzaktan eğitimde Microsoft Teams üzerinden yapılan senkron (anlık) sınavların uygulanışından memnunum" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%44'ü tamamen katılıyorum,  
%32'si katılıyorum,  
%14'ü kararsızım,  
%5'i katılmıyorum,  
%5'i ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sistemi üzerinden gerçekleştirilen senkron sınavların uygulanışından memnun oldukları sonucuna ulaşılmıştır.



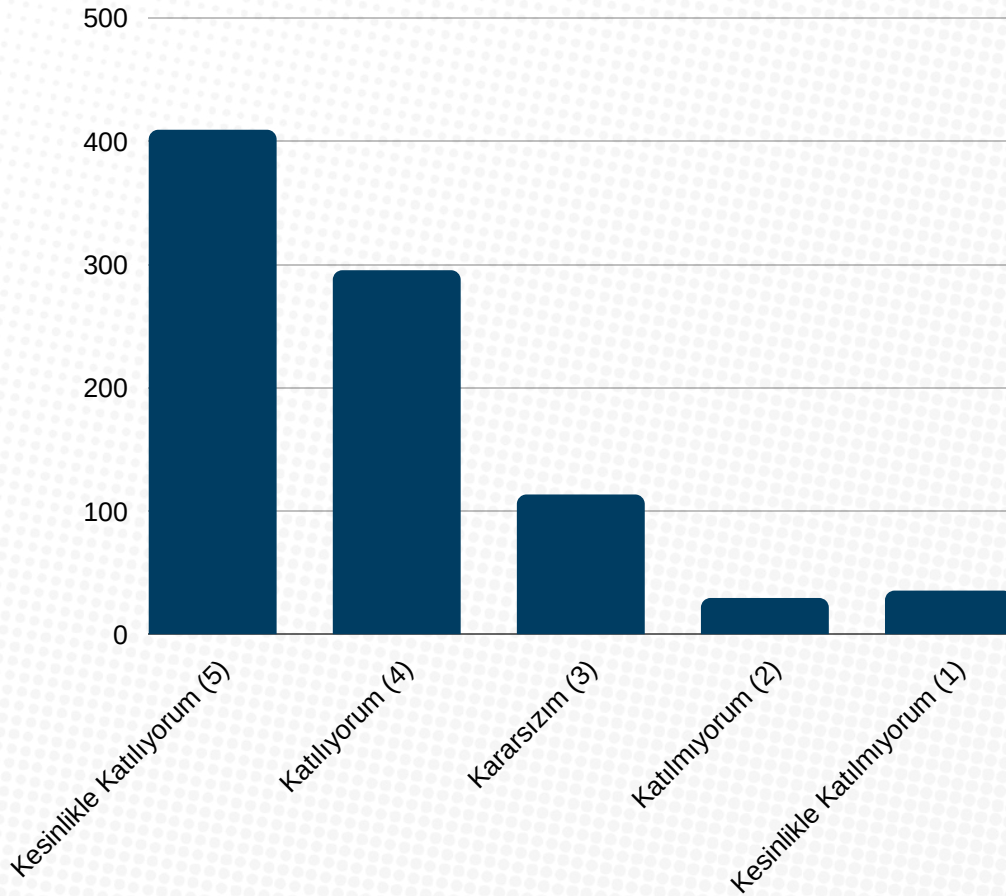


# Asenkron Sınavların Uygulanışı

MADDE - 11

"Uzaktan eğitimde Microsoft Teams üzerinden yapılan asenkron (ödev, proje, quiz vb.) sınavların uygulanışından memnunuz" maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%46'sı tamamen katılıyorum,  
%34'ü katılıyorum,  
%13'ü kararsızım,  
%3'ü katılmıyorum,  
%4'ü ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sistemi üzerinden gerçekleştirilen asenkron sınavların uygulanışından memnunuz oldukları sonucuna ulaşılmıştır.

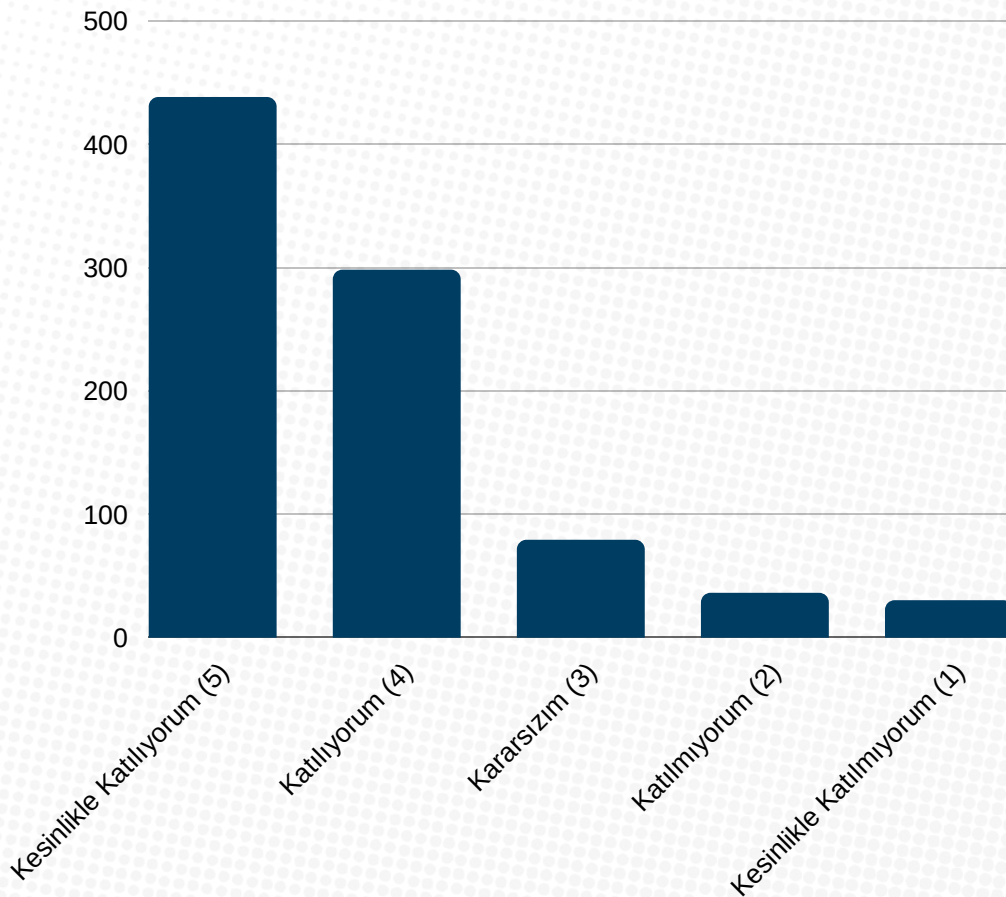


# Danışman ve Diğer Öğretim Elemanları ile İletişim

MADDE - 12

"Teams üzerinden danışmanım ve öğretim elemanları ile kolaylıkla iletişim kurabiliyorum." maddesini yanıtlayan öğrencilerin;

%50'si tamamen katılıyorum,  
%34'ü katılıyorum,  
%9'u kararsızım,  
%4'ü katılmıyorum,  
%3'ü ise kesinlikle katılmıyorum yanıtını vermiştir.



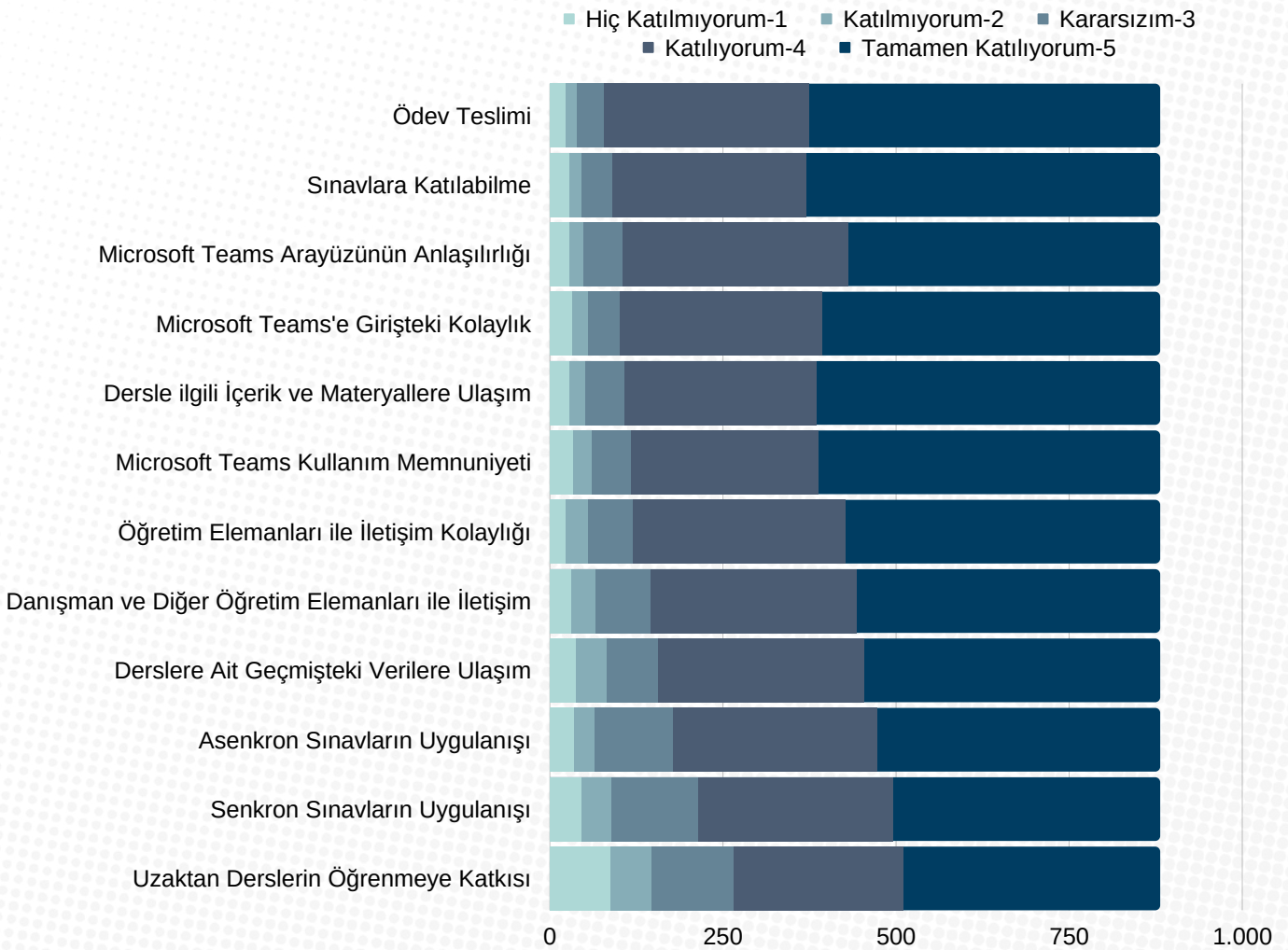
Bu bulguya göre, öğrencilerin uzaktan eğitim sistemi üzerinden danışmanları ya da diğer öğretim elemanları ile kolaylıkla iletişim kurabildikleri sonucuna ulaşılmıştır.





# Memnuniyet Sıralaması

5'li likert tipindeki 12 maddelik memnuniyet anketine katılan öğrencilerin, anket maddelerine verdikleri cevapların dağılımı incelendiğinde, öğrencilerin uzaktan eğitim faaliyetlerinden ve uzaktan eğitimde kullanılan Microsoft Teams platformundan büyük ölçüde memnun oldukları görülmüştür. Öğrencilerin uzaktan eğitim ve uzaktan eğitimde kullanılan platform kapsamında en çok memnun oldukları konudan başlayarak aşağıdaki gibi bir memnuniyet sıralaması oluşturmak mümkündür.



Buna göre, öğrencilerin memnun oldukları konuların başında ödev teslimindeki kolaylık, sınavlara katılabilme ve kullanılan uzaktan eğitim platformunun arayüzünün anlaşılabilirliği gelmektedir.



# Öğrencilerin Görüş, Düşünce ve Önerileri

Ankete katılan öğrencilere "Microsoft Teams üzerinden aldığınız ders ile ilgili olarak görüş, düşünce ve önerilerinizi bizimle paylaşır mısınız (dersin işlenişi, öğretim elamanı ile iletişim, vb.)?" sorusu yöneltilmiştir. Alınan cevaplar incelenmiş ve öğrencilerin uzaktan işledikleri derslere yönelik görüş, düşünce ve önerileri doğrultusunda aşağıdaki bulgular elde edilmiş ve belirli temalar altında toplanmıştır.

## Olumlu Görüşler

Memnuniyet anketine katılan öğrencilerin yaklaşık %88'i olumlu görüşlerini belirtmişlerdir. Buna göre öğrencilerin uzaktan eğitim platformu Microsoft Teams'den ve 2021-2022 eğitim - öğretim yılındaki uzaktan eğitim sürecinden büyük oranda memnun oldukları sonucuna ulaşılmıştır. Ankete katılan öğrenciler, memnuniyetlerini aşağıdaki ifadelerle belirtmişlerdir:

*"Kendi adıma teams bence uzaktan eğitim için kullanılabilir en iyi en kaliteli uygulama her şeye kolaylıkla erişim sağlayabiliyorum kolaylıkla bağlantı kurabiliyorum derslerin kalitesi gayet anlaşılır ve net. Kullanmaktan memnunum."*

*"Microsoft Teams üzerinden almış olduğum hizmetten memnunum. Derslerime, sınavlarıma ve öğretim elemanlarıma rahatlıkla ulaşabildim."*

*"Hocalarıma çok rahat şekilde ulaşabildim ve sorunlarımı hallededim. Ders kayıtlarını sonradan izleyip rahat şekilde Notlar aldım ve sınavda bana yardımcı oldu. Teams kullanmaktan çok memnun kaldım."*

*"Teams oldukça basit ve kullanışlı bir uygulama. Uzaktan eğitim sürecinde kullanılabilir en uygun application."*

*"Gerçekten yeni bir çağ açıldı. Hocalarım tabii ki her zaman ilgililer fakat, Teams uygulaması sayesinde gayet rahatlıkla kendilerine ulaşabiliyorum."*

*"Derslerin kayıt altına alınması benim için çok faydalı oldu kaçırdığım dersleri izleme ve anlamadığım noktaları tekrar dinleme imkânı buldum. Öğretim elemanına direkt teams üzerinden mesaj atabilmek çok faydalı bir uygulama bence. Feedback aldığınız için teşekkürler."*





"Dersin işlenmesi için gereken özellikleri içeren bir uygulama olması nedeniyle zorluk yaşamadım. Tez danışmanımla istediğimiz zaman istediğimiz şekilde iletişim kurabildik. Uygulamadan ve uzaktan eğitim süresince ders aldığım hocaların uygulamayı kullanma becerilerinden, ders işleyiş tarzlarından memnun kaldım. Emeği geçen herkese teşekkür ederim."

"ara yüzü kolay ve anlaşılır iletişim basit derslerin uzaktan olması rahat ve geriye dönük izleme olanağı iyi birşey"

"Dersimize giren tüm hocalarımız çok iyi şekilde dersi anlattılar. Yüz yüze eğitimden hiçbir eksiği kalmayacak şekilde eksiksiz yapıldı."

"Zamanla aşına olduğumuz bir platform haline geldi. Anlık sorunlarda teams halinde hocalara kolaylıkla ulaşabiliyor sorunu halledebiliyoruz. Bence gayet güzel kullanışlı bir uygulama."

"Derlerden ve öğretim elemanlarımızdan Çok memnunum Ders işleyişi ve Metaryeller konusunda sorun yaşamadık."

"Kesinlikle çok kolay ve çok verimli bir program. Hiçbir karmaşıklık yok ve çok düzgün çalışıyor. Ders kayıtlarını tekrar Hocaların ağızından izleyebilmekte öğrenmeyi çok kolaylaştırmakta."

"Öncelikle Teams üzerinden işlenen dersleri yüz yüze işlenen derslerden daha iyi kavradığımı düşünüyorum. Bunun başlıca sebebi dinlediğim derlerde anlamadığım veya kafama takılan bir yer olduğunda Teams uygulamasının video kayıt özelliği sayesinde istediğim derse anında erişim sağlayabiliyor olmam. Ayrıca Teams üzerinden aldığım derslerdeki notlarım yüz yüze aldığım derslere kıyasla daha yüksek (online ders, yüz yüze sınavlar dahil olmak üzere). Online eğitimin yüz yüze eğitimden daha iyi olduğu kanaatindeyim şahsen. Teşekkürler. Öğrenim hayatımın en verimli dönemlerini sizin sayenizde bilgi dolu bir mühendis olarak geçirdim."

"Genel anlamda online olan derslerin bana bir şeyler katkılarını düşünüyorum. Belki yüzyüze daha verimli olurdu fakat anlamak isteyen için bu şartlar altında bu şekilde de verimli olabileceğine inanıyorum. Aldığım derslerden memnunum. Ayrıca gerekli gördüğüm yerde de kolayca hocayla iletişime geçebiliyorum."

"Teams uygulaması derslere ulaşmak, tekrar dinlemek ve not alabilmek adına çok katkılıydı fakat bazı zamanlarda bizzat ve dikkatli dinlemeyi yapamadığımız oldu bu da biz öğrenciler tarafından yapılan hatalara giriyor. Onun haricinde hocalara ulaşma, ödev yükleme gibi durumlar açısından her iki tarafa da kolaylık sağladığını düşünüyorum."



# Olumsuz Görüşler

Memnuniyet anketine katılan öğrencilerden uzaktan derslerin işlenişi sürecinde sorunlar yaşadıklarını ifade ederek olumsuz görüşlerini belirtenler (ankete katılan öğrencilerin yaklaşık %5'i) olduğu görülmüştür. Olumsuz görüşler incelendiğinde öğrencilerin, dersin öğretim görevlisinin uzaktan eğitime yönelik yöntem ve teknikler kullanmamasından ya da kişisel İnternet bağlantılarındaki problemler ve kullanılan cihazlardaki donanım yetersizliklerinden dolayı olumsuz görüşler belirttikleri sonucuna varılmıştır. Ankete katılan öğrenciler, uzaktan eğitim sürecine ilişkin olumsuz görüşlerini aşağıdaki ifadelerle belirtmişlerdir:

*"Teams üzerinden ödev veren hocalarımız bazen ödev içeriğini düzgün belirtmiyorlar. Ödevin nasıl yapılacağını sonradan bildirip bizi telaşa sürüklüyorlar. Ayrıca ben KYK yurdunda kalan bir öğrenci olarak uzaktan derslere katılmakta güçlük çekiyorum. Çünkü internet altyapısı yetmiyor. Bir pdf indirmeyi bile işkence haline getiriyor"*

*"Gayet güzel ve yeterliydi. Ama bana garip gelen tarafı var. Uzaktan görülen derslerin sınavları da uzaktan olmalıydı. Zaten öğrenme anlamında çok faydası olduğunu düşünmüyorum. Ve sınav için bir de ekstradan yol masrafı yapıldığı ve ona rağmen anlatılanın dışında sorular sorulduğu kanaatindeyim. Hakkaniyetli olduğunu düşünmüyorum."*

*"internet üzerinden işlenen dersler genelde öğrenciler tarafından dinlenmiyor. dersin akışında dikkat ve katılım eksikliği yaşanma olasılığı yüz yüze derslere göre artıyor. Yapılan dersler bu nedenle verimsiz oluyor ve bilgiler kalıcı olmuyor."*

*"Bazen derslere katılım sağlayamıyoruz, ders kaydını izlememiz gerekiyor ancak bazı hocalarımız söylememize rağmen ders için kayıt almıyor. Bu durum bizim eksik kalmamızı sağlıyor."*

*"Senkron sınavlarda, bağlantı hızı ve kalitesi ile paralel sorunlar yaşanması sebebiyle başarıyı olumsuz etkileyen durumlar oluşabilmektedir."*

*"Teams üzerinden bazen derslerin saatleri sorun olabiliyordu"*

*"Birkaç sınavım esansında ekran tamamen silindi yeniden yazmak zorunda kalmıştım. Onun haricinde ders işlenişinden memnunum."*





# Uzaktan Eğitim Süreci Hakkındaki Düşünceler

Memnuniyet anketine katılan öğrencilerden olumlu ya da olumsuz görüşlerini belirtmeden, 2021-2022 eğitim - öğretim yılındaki uzaktan eğitim süreci hakkındaki çeşitli düşüncelerini paylaşırlar (ankete katılan öğrencilerin yaklaşık %7'si) olduğu görülmüştür. Uzaktan eğitim süreci ve uzaktan eğitimde kullanılan Microsoft Teams platformu hakkında çeşitli düşünceleri olan öğrencilerin en fazla dile getirdikleri düşüncelerden bir kaç aşağıda belirtilmiştir:

*"Dersin Microsoft Teams üzerinden gerçekleşmesi; dersin işleyişi, ders ile ilgili materyalleri bulmada ve dersin tekrarını izleyebilme konusunda faydalıdır. Sınavların da online değil de yüz yüze olması haksız rekabeti engellediğini düşünüyorum. Bu durum derslere gerekli gayreti gösterenlerin karşılığını alabilme hususunda önemlidir."*

*"Uzaktan eğitim dersleri güzel fakat yüz yüze eğitimin yerini tutmaz. Çünkü uzaktan derse konsantrasyon hali düşüktü. Salgın dolayısıyla yine de Teams güzeldi. Dersin işleyişi olumlu ve neşe içinde işledik. Öğretim elemanları ile iletişim kurabiliyorduk istediğimiz zaman bunda bir problem olmadığını düşünüyorum kendi adıma. Bu anketi yaptığınız için teşekkürler."*

*"Teams üzerinden işlediğimiz ders videolarının kaydedilmesi ve istenilen zamanda izlenebilmesi bana büyük kolaylık sağladı. Ayrıca herhangi bir sorun olduğunda öğretim elemanları ile kolaylıkla iletişim kurabildim. Ancak bana göre, bu sistem üzerinden aldığım derslerin, yüz yüze eğitimde aldığım dersler kadar verimli ve kalıcı olmadığını düşünüyorum."*

*"Çoğu zaman öğretim elemanları dersi aktif hale getirmeye çalışsa da ekrana saatlerce bakmak insanı durağanlaştırıyor ve bu da dersten düşmemize sebep oluyor. Yüksek verim aldığım dersler kadar verim alamadığım dersler oldu. Okul tarafından sürecin başarılı götürüldüğünü düşünüyorum. İletişim açısından çok rahatlık sağladı."*

*"Yüz yüze eğitime entegre olmuş bir şekilde kullanıldığında (hibrit eğitim), tamamen yüz yüze eğitime nazaran katbekat etkili ve teşvik edici olduğunu düşünüyorum. Teams ile online eğitimin örgün eğitimde daha yaygın olarak kullanılması bir öğrenci olarak benim için çok daha olumlu oldu. Bu uygulamanın önümüzdeki öğretim yılında daha da yaygınlaşacağını ve yüz yüze eğitim olduğu kadar online derslerimin de olmasını ümit ediyorum."*

*"Laboratuvar derslerinin uzaktan eğitimle alınmasını uygun bulmuyorum. Teorik olarak geçiliyor, deneyler izlenerek öğrenilemeye çalışılıyor. Pratik yapılması gereken derslerin daha iyi anlaşılabilmesi için yüz yüze olması kanaatindeyim."*



# Öneriler

Memnuniyet anketine katılan öğrencilerden, uzaktan eğitim sürecinin kendileri için daha verimli olabilmesi adına önerilerini ifade edenler olduğu görülmüştür. En çok dile getirilen konudaki önerilerden bazıları aşağıda belirtilmiştir:

*"Dersin öğretim elemanı ders kayıtlarını almadığı için ders kayıtlarını daha sonra izleyebilme şansım olmadı. Öğretim elemanlarına verdikleri online ders için kayıt alma zorunluluğu getirilmesinin iyi olabileceğini düşünüyorum."*

*"Sanal ortam olduğu için akademisyenlerin haklı olarak, kopya gibi durumlar olacağından gönderdiğimiz sınav içeriğine biraz ön yargılı yaklaşıyorlar. Bu durum yüzünden kurunun yanında yaş da yanıyor. Bunun yerine daha alternatif sınav uygulamaları yapılabilir."*

*"İngilizce inkilap tarihi Türk dili gibi dersler uzaktan olmalı"*

*"Öğretim elemanları öğrenciyi derse aktif kılacak yöntemleri seçtiğinde uzaktan eğitim sürecinin verimli olduğunu ancak pek çok öğretim elemanının bu yeterlilikte olmadığını düşünüyorum. Öncelikli olarak öğretim elemanları, uzaktan eğitime hazır olmalı ve bizlere öğretildiği gibi öğrenciyi aktif kılmalı."*

*"Hepsi içeriklerine uygun fakat sınavlarda aynı dersler gibi öğrenci girdi girmedi bilgisi hocaya gitmeli ve içeriği inceleyebilmeli"*

*"2022-2023 eğitim yılında da teorik dersler uzaktan olmasını dilerim."*

*"Biraz daha interaktif olursa daha iyi olur"*

*"Bazı derslerin online olması çok mantıklı. Eski ders videolarını açıp dersi tekrardan izleyebiliyoruz. Seneye de bazı derslerin online olması öğrencilerin lehine olacaktır. Anket yaparak görüşlerimizi aldığınız için teşekkür ederim. İyi günler dilerim."*





# Memnuniyet Deęerlendirmesi

2021-2022 eğitim - öğretim yılı sürecinde Microsoft Teams aracının kullanılmasında yaşanan uzaktan eğitim deneyim ve memnuniyetini ölçmeye yönelik ankete tamamen gönüllü olarak katılan 881 öğrencimiz; uzaktan işledikleri derslerden memnuniyetlerini, yaşadıkları çeşitli sorunlar sebebiyle memnuniyetsizliklerini, daha iyi uzaktan ders süreci için önerilerini ve düşüncelerini dile getirmişlerdir. Ankete katılan öğrencilere "Microsoft Teams üzerinden aldığınız ders ile ilgili olarak görüş, düşünce ve önerilerinizi bizimle paylaşır mısınız (dersin işlenişi, öğretim elamanı ile iletişim, vb.)?" sorusunun yöneltildiği öğrenciler, uzaktan işledikleri derslere yönelik görüş, düşünce ve önerilerini diledikleri şekilde ifade ederek bizlerle paylaşmışlardır.

Öğrencilerin Microsoft Teams üzerinden aldıkları ders ile ilgili olarak ifade ettikleri olumlu görüşlerden yola çıkarak öğrencilerin en fazla memnun oldukları konuların;

- Derslerin video kayıtlarının alınması ve tekrar izlenebilmesi,
- Öğretim elemanlarının öğrencilere destek olması,
- Öğretim elemanları ile iletişimin kolay ve verimli olması,
- Sınavların daha kolay ulaşılır olması ve basit şekilde gerçekleştirilmesi,
- Ödevlerin teslim edilmesi ve sunulmasının kolaylaşması olduğu görülmüştür.

Öğrencilerin Microsoft Teams üzerinden aldıkları ders ile ilgili olarak ifade ettikleri olumsuz görüşlerden yola çıkarak öğrencilerin memnun olmadıkları konuların;

- Ders içindeki etkileşimin az olması ve derslerin durağan geçmesi,
- Bazı derslerde öğretim elemanlarının dersin video kaydını almaması,
- İnternet bağlantı sorunu ve kişisel bilgisayarlardaki donanım yetersizlikleri nedeniyle derslere ve sınavlara bağlanmada yaşanan problemler olduğu görülmüştür.

Öğrencilerin Microsoft Teams üzerinden aldıkları ders ile ilgili olarak ifade ettikleri önerilerden yola çıkarak öğrencilerin en çok önerdikleri konuların;

- Uzaktan derslerin bir sonraki eğitim-öğretim yılında da devam etmesi,
- Derslerdeki etkileşimin artırılması,
- Alternatif ölçme değerlendirme yöntemlerinin kullanılması olduğu görülmüştür.



**BALIKESİR  
ÜNİVERSİTESİ**

**UZAKTAN EĞİTİM  
UYGULAMA VE  
ARAŞTIRMA  
MERKEZİ**

Dinkçiler Mahallesi, Soma Caddesi, NEF Kampüsü, 10100, Altıeylül / BALIKESİR  
uzem@balikesir.edu.tr  
uzem.balikesir.edu.tr

---