

# BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

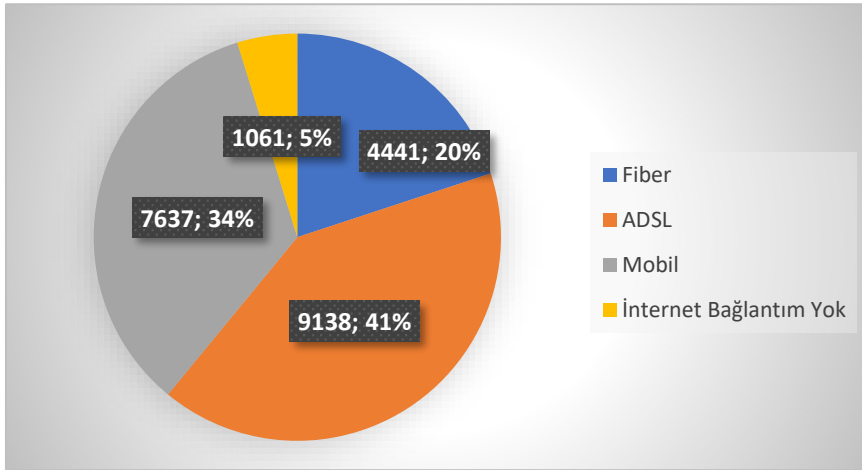
## Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlüğü

### 2020-2021 Güz Dönemi Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anket Sonuçları

Bu rapor; Balıkesir Üniversitesi öğrencilerinin 2020-2021 yılı güz dönemindeki Uzaktan Eğitim deneyim ve memnuniyetini öğrenmeye yönelik olarak öğrencilere yöneltilen soruların yanıtlarından derlenmiştir. Anket toplam **22.278 öğrencinin** katılımı ile gerçekleşmiştir. Araştırmaya katılan katılımcılardan 11610 (%52) erkek öğrenci, 10668 (%48) kadın öğrencilerden oluşmaktadır.

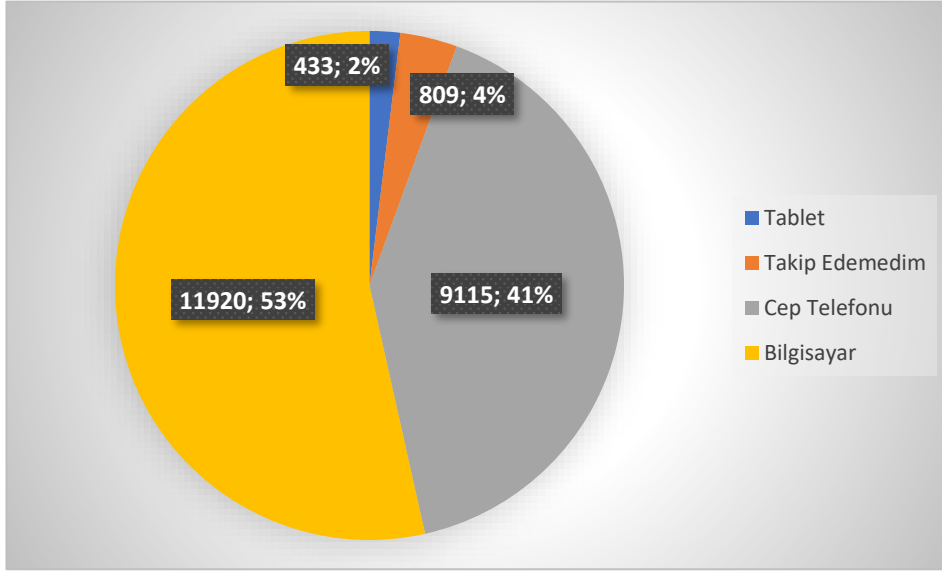
5'li likert tipinde sorulan memnuniyet soruları 1'den 5'e kadar puanlandırılmıştır. Buna göre; kesinlikle katılmıyorum 1 puan, katılmıyorum 2 puan, kararsızım 3 puan, katılıyorum 4 puan, kesinlikle katılıyorum 5 puan olarak puanlandırılmış ve öğrencilerin 5 üzerinden memnuniyet puanlarının ortalaması hesaplanmıştır. 5 üzerinden bulunan bu değer de yüzdelik olarak hesaplanarak raporlanmıştır.

#### 1- Uzaktan eğitim yoluyla derslerinizin takibi için kullandığımız uzaktan eğitim bağlantısı aşağıdakilerden hangisidir?



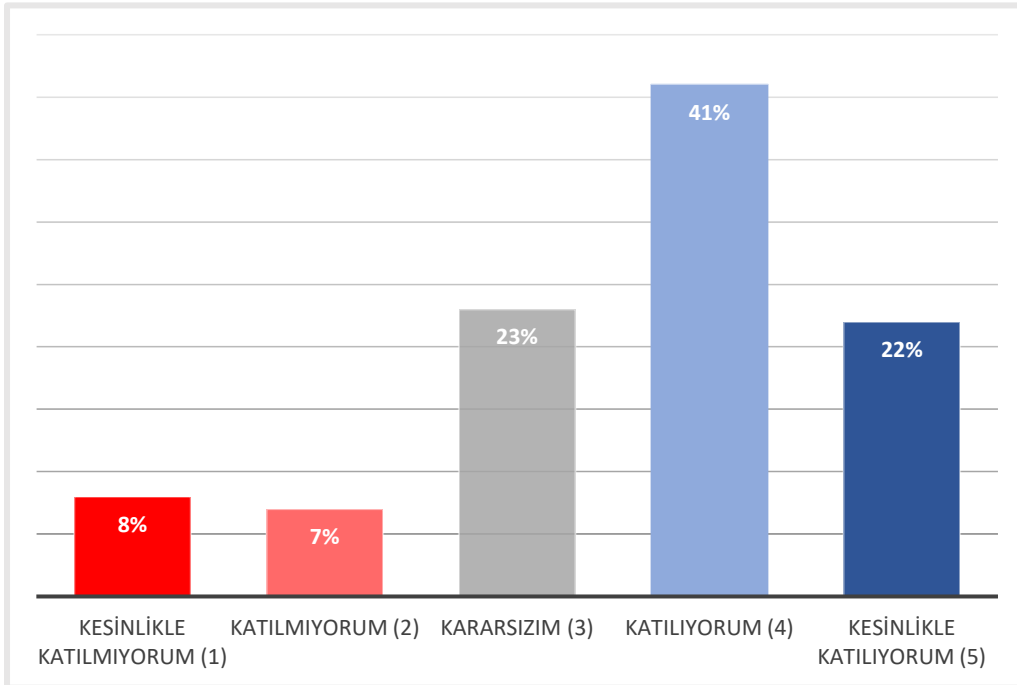
Üniversite öğrencileri uzaktan eğitim derslerini çeşitli internet bağlantı türlerini kullanarak almışlardır. ADSL %41 oranla en sık kullanılan bağlantı türü olduğu görülmektedir, ADSL bağlantıyı %34 oranla mobil bağlantı, %20 oranla da fiber bağlantı takip etmektedir. Öğrencilerden %5'i de internet bağlantısının olmadığını belirtmiştir.

## 2- Uzaktan eğitim yoluyla derslerinizi takip etmek için kullandığınız cihazlar hangileridir?



Uzaktan eğitim dersleri yüksek oranda bilgisayar kullanılarak alınmıştır (%53). Bilgisayar kullanımının dışında öğrencilerin %41 oranında cep telefonları üzerinden derslere katılmışlardır. Öğrencilerin %4'ü dersleri takip edemediğini belirtirken; %2'lik bir kesim de tablet kullanarak derslere katılım gösterdiğini belirtmiştir.

## 3- Teams sistemini kullanmaktan memnunuz.

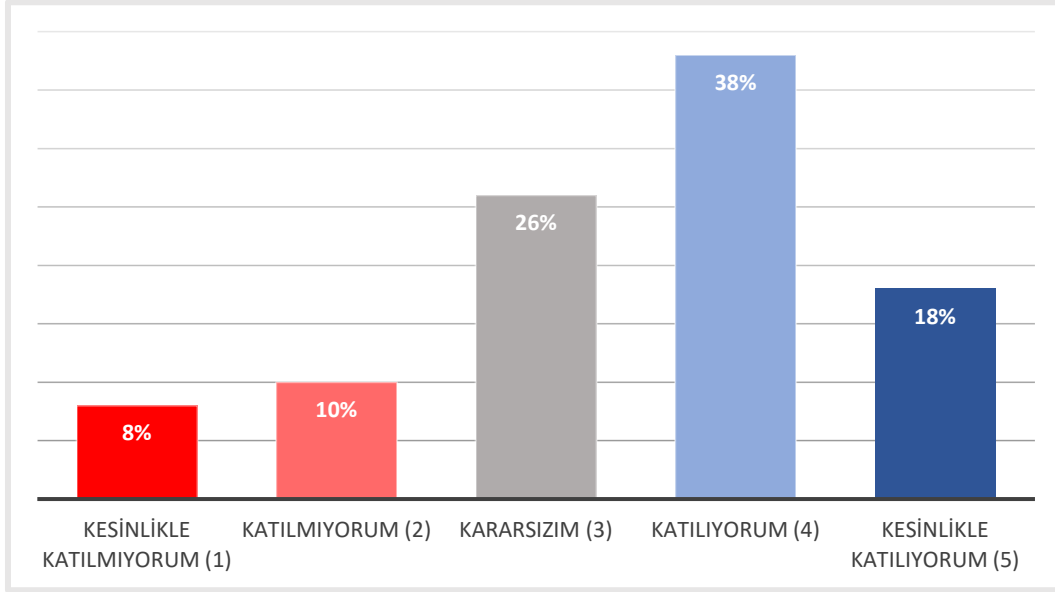


Üniversitemiz öğrencilerinin Microsoft Teams aracı kullanımı konusundaki memnuniyet sonuçlarına bakıldığında öğrencilerin %41 oranında “Katılıyorum”, %22 oranında “Kesinlikle

Katılıyorum” seçeneğini işaretledikleri görülmektedir. Bu verilere dayanarak öğrencilerin %63 oranında Üniversitemiz tarafından seçilen uzaktan eğitim aracından memnun olduğu söylenebilir.

*Yapılan hesaplama doğrultusunda öğrencilerin bu madde için verdikleri puanların ortalaması 3,63 çıkmıştır. Bu değer de %73 oranında memnun olduklarını göstermektedir.*

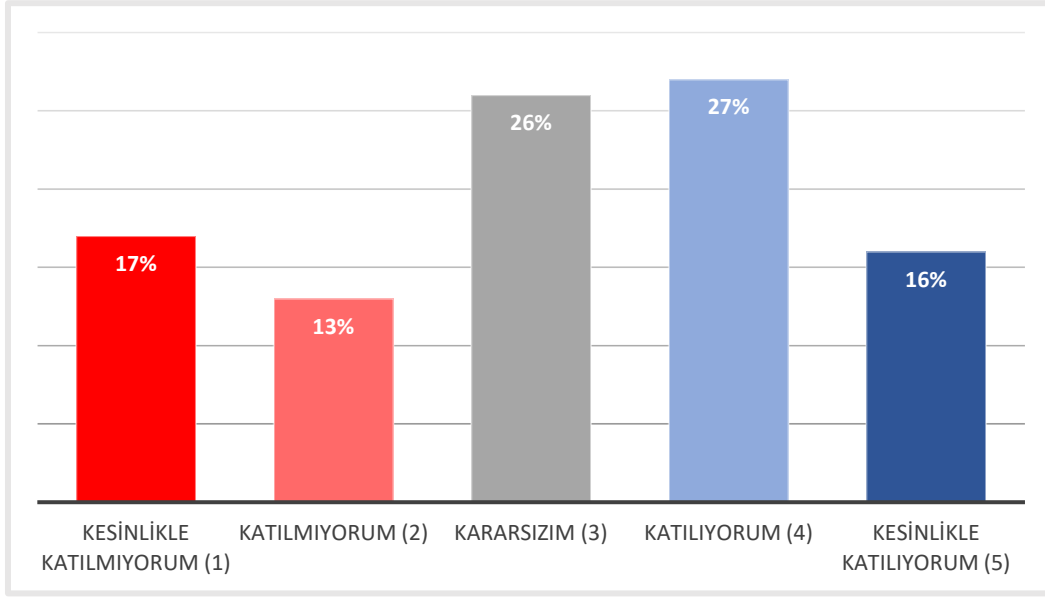
#### 4- Ders ile ilgili içerik ve materyallere kolaylıkla ulaşabildiğim için memnunum.



Öğrencilerimize uzaktan eğitim içerik ve materyallerine kolaylıkla erişebilme memnuniyetlerine verdikleri cevaplardan %38’i “katılıyorum”, %18’i “kesinlikle katılıyorum” cevabını vermişlerdir. Bu bağlamda öğrencilerin ilgili ders içerik ve materyallerine kolaylıkla erişebilmekten memnun oldukları söylenebilir.

*Yapılan hesaplama doğrultusunda öğrencilerin bu madde için verdikleri puanların ortalaması 3,55 çıkmıştır. Bu değer de %70 oranında memnun olduklarını göstermektedir.*

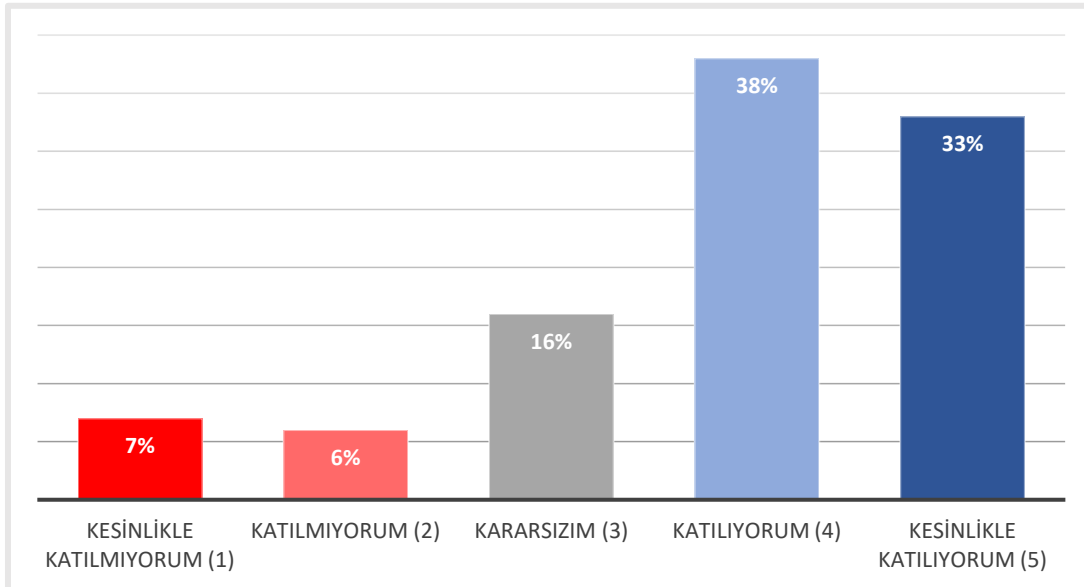
##### 5- Yapılan uzaktan eğitim derslerinin; öğrenmeye olan katkısından memnunuz.



Öğrencilere; “yapılan uzaktan eğitim derslerinin öğrenmeye olan katkılarında memnuniyet oranları” sorulmuştur. Bu soruya öğrencilerden %27 oranında “katılıyorum”, %26 oranında “kararsızım” cevabı gelmiştir. Bu sonuçlara bakarak öğrencilerin genel olarak yapılan uzaktan eğitim derslerinin öğrenmelerine katkılarında memnun olduğu söylenebilir.

*Yapılan hesaplama doğrultusunda öğrencilerin bu madde için verdikleri puanların ortalaması 3,12 çıkmıştır. Bu değer de %63 oranında memnun olduklarını göstermektedir.*

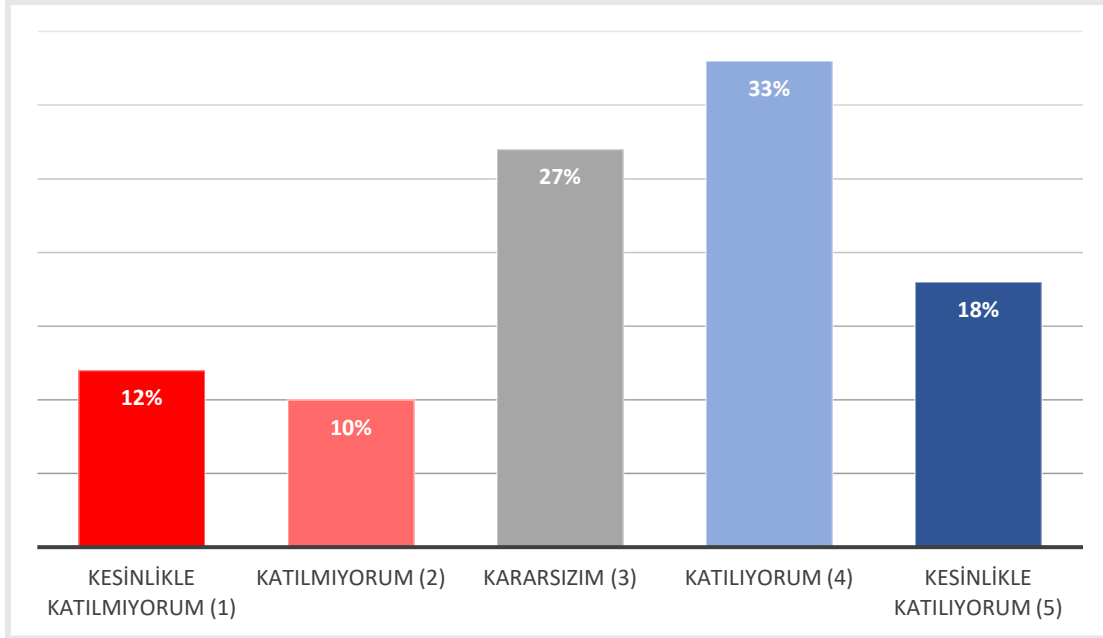
##### 6- Katılmadığım canlı dersleri sonrasında izleyebilmekten memnunuz.



Öğrenciler yapılan canlı dersleri izleyebilmek konusunda %38 oranında “katılıyorum”, %33 oranında “kesinlikle katılıyorum” cevabını vermişlerdir. Bu verilere bakılarak öğrencilerin sonrasında dersi tekrar izleyebilmekten memnun oldukları söylenebilir.

Yapılan hesaplama doğrultusunda öğrencilerin bu madde için verdikleri puanların ortalaması 3,85 çıkmıştır. Bu değer de %77 oranında memnun olduklarını göstermektedir.

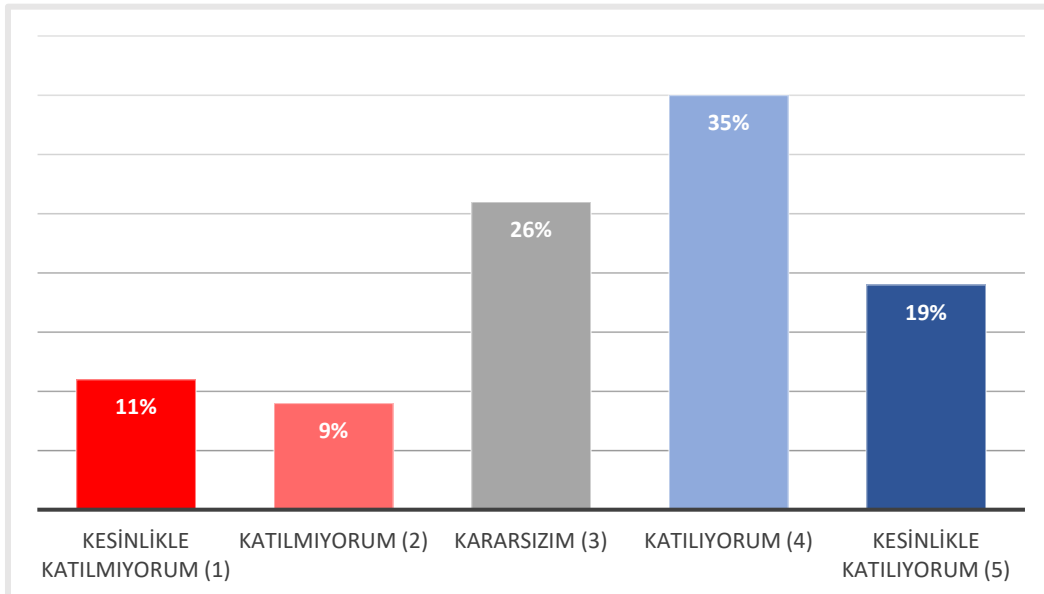
**7- Uzaktan eğitimde yapılan senkron (anlık) sınavların uygulanışından memnunum.**



Öğrenciler anlık olarak yapılan sınavlardan %33 oranında “katılıyorum” diyerek memnun olduklarını belirtmişlerdir. Bu oranı %27 oran ile “kararsız” öğrenciler takip etmektedir.

Yapılan hesaplama doğrultusunda öğrencilerin bu madde için verdikleri puanların ortalaması 3,33 çıkmıştır. Bu değer de %67 oranında memnun olduklarını göstermektedir.

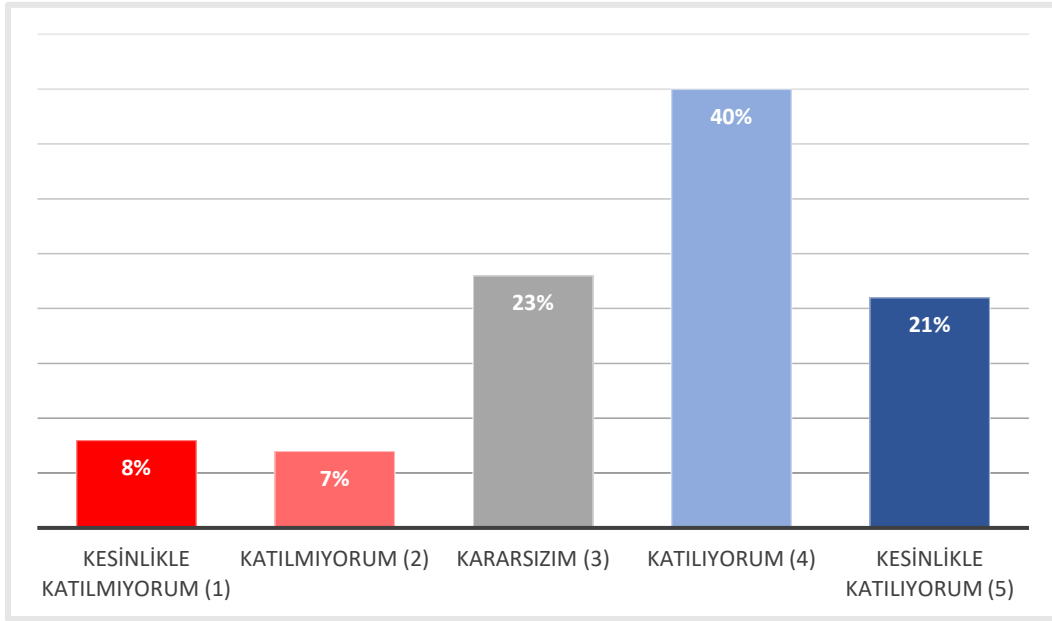
**8- Uzaktan eğitimde yapılan asenkron (ödev, quiz, vb.) sınavların uygulanışından memnunum.**



Öğrenciler asenkron yapılan sınavların uygulanışına dair olan maddeye %35 oranında “katılıyorum” diyerek memnuniyetlerini belirtmişlerdir. Bu oranı %26 oran ile “kararsız” öğrenciler takip etmiştir.

*Yapılan hesaplama doğrultusunda öğrencilerin bu madde için verdikleri puanların ortalaması 3,42 çıkmıştır. Bu değer de %68 oranında memnun olduklarını göstermektedir.*

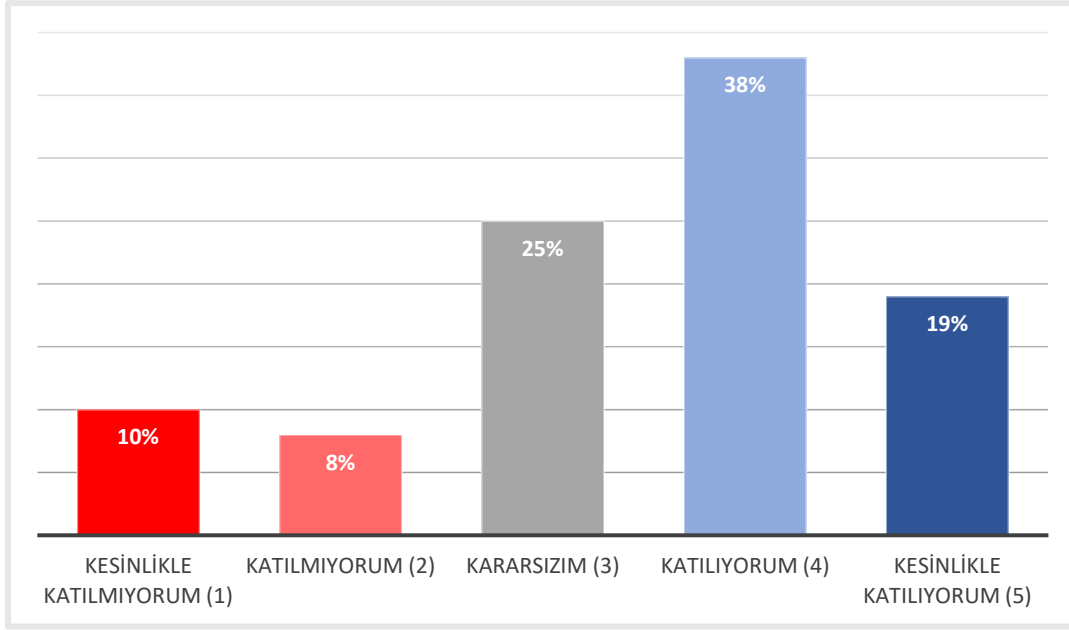
**9- Teams üzerinden danışmanım ve öğretim elemanlarım ile kolaylıkla iletişim kurabilmekten memnunum.**



Öğrenciler *Microsoft Teams* aracı üzerinden danışman ve öğretim elemanları ile iletişim kurma hakkındaki madde için %40 oranında “katılıyorum”, %21 oranında “kesinlikle katılıyorum” seçeneğini işaretlemişlerdir. Bu verilere bakılarak öğrencilerin %61 oranında ilgili uzaktan eğitim aracı üzerinden öğretim elemanları ile iletişime geçmekten memnun oldukları söylenebilir.

*Yapılan hesaplama doğrultusunda öğrencilerin bu madde için verdikleri puanların ortalaması 3,59 çıkmıştır. Bu değer de %72 oranında memnun olduklarını göstermektedir.*

**10- Bölümümün uzaktan eğitim süreci ile ilgili yaptığı bilgilendirmelerden memnunum.**



Öğrenciler bölümlerinin uzaktan eğitim ile ilgili yaptıkları bilgilendirmelerden %38 oranında “katılıyorum” seçeneğini işaretleyerek memnun olduklarını belirtmektedirler. Bu oranı %25 oranı ile “kararsızım” seçeneğini işaretleyen öğrenciler takip etmektedir.

*Yapılan hesaplama doğrultusunda öğrencilerin bu madde için verdikleri puanların ortalaması 3,47 çıkmıştır. Bu değer de %70 oranında memnun olduklarını göstermektedir.*